

1. はじめに

1-1. はじめにお読みください	2
1-2. コネクティッドサービスでできること	6
マツダエマージェンシーコール	6
マツダアドバイスコール	7
リモートコントロール	8
車両モニターとアラート	9
カーファインダー	10
目的地送信	11
データの更新	12
バーグラアラーム通知	13
コネクティッドサービス一時停止モード	14

2. コネクティッドサービスをはじめの(準備)

2-1. MyMazdaアプリのインストール	17
アプリの動作環境	17
アプリのインストールと起動	17
アプリの起動	17
ゲストモードでのご利用について	19
2-2. ユーザー情報の登録	20
システムログイン	25
2-3. 車両情報の登録	27
2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き	30
2-5. 登録した情報を変更したい場合	35
プロフィールの変更	35
車両情報の変更	36
マイマツダショップの変更	37

3. 各種サービスの使い方

3-1. マツダエマージェンシーコール	41
3-2. マツダアドバイスコール	43
3-3. コンディションモニター	47
3-4. バーグラアラーム通知	50
3-5. カーファインダー	52
3-6. リモートモニター	54
3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)	57
3-8. リモートコントロール	59
3-9. ソフトウェアアップデート	65
3-10. 目的地送信	66
3-11. 地図更新(差分)	71
3-12. メインメニュー	72
3-13. ナビゲーションメニュー	80
3-14. 地図画面	83
3-15. セカンダリードライバー	84

4. その他

4-1. 困ったときには	90
4-2. コネクティッドサービスの解約	91
4-3. アカウントの削除	93
4-4. 利用規約	96

1. はじめに

1-1. はじめにお読みください

本書について

本書は、コネクティッドサービスのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービス内容、使い方などをまとめたガイドブックです。

サービス利用にあたり、必ずお守りいただくことや知っておいていただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認ください。

 警告	記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。
 注意	サービスをご利用いただくための前提条件、ご利用いただくうえでの制限事項等、ご利用にあたりご注意くださいを記載しています。
 知識	お知りおきいただくことで、サービスを便利にご利用いただけることを記載しています。

お車に表示されている下記のマークは次の内容を示しています。必ず本書の説明を読んでご使用ください。

	詳しい説明を本書に記載しています。
---	-------------------

- マツダ販売店で取り付けられた装備品は、付属の取扱説明書をご覧ください。
- お車の保証および点検、整備要領については、別冊の「メンテナンスノート」をご覧ください。

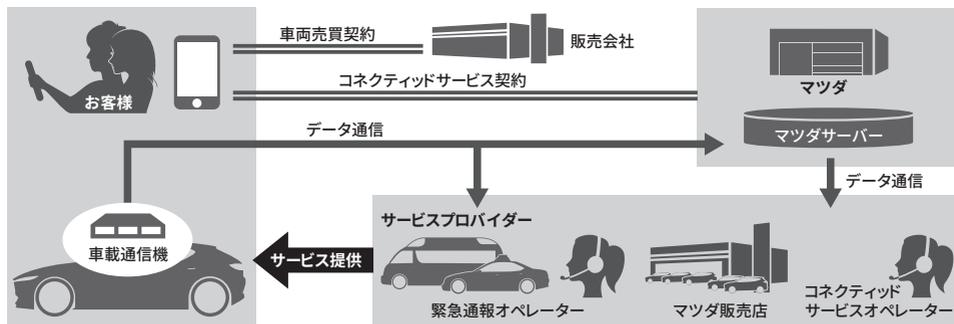
<ul style="list-style-type: none">●コネクティッドサービスは、登録したお車によって操作できる機能が異なります。ここではコネクティッドサービスに加入したお車と接続した場合で説明しています。詳しくはマツダ販売店までご相談ください。●お車やMyMazdaアプリの仕様変更などにより、本書の一部がお車やアプリと一致しない場合があります。●本誌のイメージ画像は、登録したお車によって異なります。●安全のため、ドライバーによる走行中の操作はお控えください。
--

- コネクティッドサービスに関して不明点がある場合は、マツダコールセンターまでご相談ください。
マツダコールセンター

 **0120-386-919** (全国共通フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00、土日祝日 9:00 ~ 12:00・13:00 ~ 17:00

コネクティッドサービスの概要図と対象モデル



コネクティッドサービス対象モデル

2021年3月生産以前のモデル MAZDA3 (15S, 15S Touring 除く)、CX-30 …※1	TypeA
MX-30 MAZDA3 (15S, 15S Touring 除く)、CX-30 …※2	TypeB
2020年12月発売以降のモデル CX-5、CX-8 …※3	TypeC

※1 対象は、以下の車台番号となります。

MAZDA3: ~ BP8P-150000 / ~ BPF-150000 / ~ BPEP-150000

CX-30: ~ DM8P-150000 / ~ DMEP-150000 / ~ DMFP-150000

※2 MAZDA3, CX-30の対象は、以下の車台番号となります。

MAZDA3: BP8P-150001 ~ / BPF-150001 ~ / BPEP-150001 ~

CX-30: DM8P-150001 ~ / DMEP-150001 ~ / DMFP-150001 ~

※3 CX-5, CX-8の対象は、以下の車台番号となります。

CX-5: KF5P-450001 ~ / KF2P-450001 ~ / KFEP-450001 ~

CX-8: KG5P-250001 ~ / KG2P-350001 ~

知識

車台番号は以下の方法で確認が可能です。

- 自動車検査証の「車台番号」欄
- 運転席ドア側の「車台番号シール」に記載の「車台番号」(貼付位置は下図のとおりです)



1-1. はじめにお読みください(つづき)

ガソリン車 (GE)、ディーゼル車 (DE)	GE/DE
電気自動車	EV

本コネクティッドサービス取扱説明書内に、上記のタイプを表記しています。
表記がない場合は、モデル共通の仕様となります。

車載通信機について

コネクティッドサービスは通信によって実現するサービスのため、お車に専用の車載通信機を搭載しています。

- 車載通信機は電波法及び電気通信事業法の基準に適合しており、携帯電話網を利用してコネクティッドサービスのシステムと通信します。車載通信機を分解、改造した場合、法律により罰せられることがあります。
- お車が携帯電話網の電波を受信しづらい状況にある場合は、コネクティッドサービスが正しく動作しなかったり、指示したコマンドが実行されなかったりする場合があります。
- 車載通信機の電波受信レベル表示は、センターディスプレイ右下に表示される以下を目安にしてください。

レベル	表示	説明
圏外		電波が届いていません。 電波状態のよいところへ移動ください。
弱		電波受信レベルが弱い状態です。
強		良好です。

以下の表示状態では通信が正常に動作しません。

その他		車載通信機での通信が正常に行われていません。 この状態が続く場合は、マツダ販売店へご相談ください。
		車載通信機の動作チェック中です。 この表示の間は通信ができません。
		設定により通信機能が一時的に無効になっています。

コネクティッドサービス契約が未契約の場合は、以下のアイコンが表示されます。

TypeA	TypeB	TypeC
		

ただし TypeB、TypeCは、過去コネクティッドサービスを解約した車両にのみ表示されます。

- ・お車に搭載された車載通信機はフリーソフトウェア／オープンソースソフトウェアを使用しています。使用しているフリー／オープンソースソフトウェアのライセンス情報やソースコードの両方、またはどちらか片方は以下のURLで入手することができます。

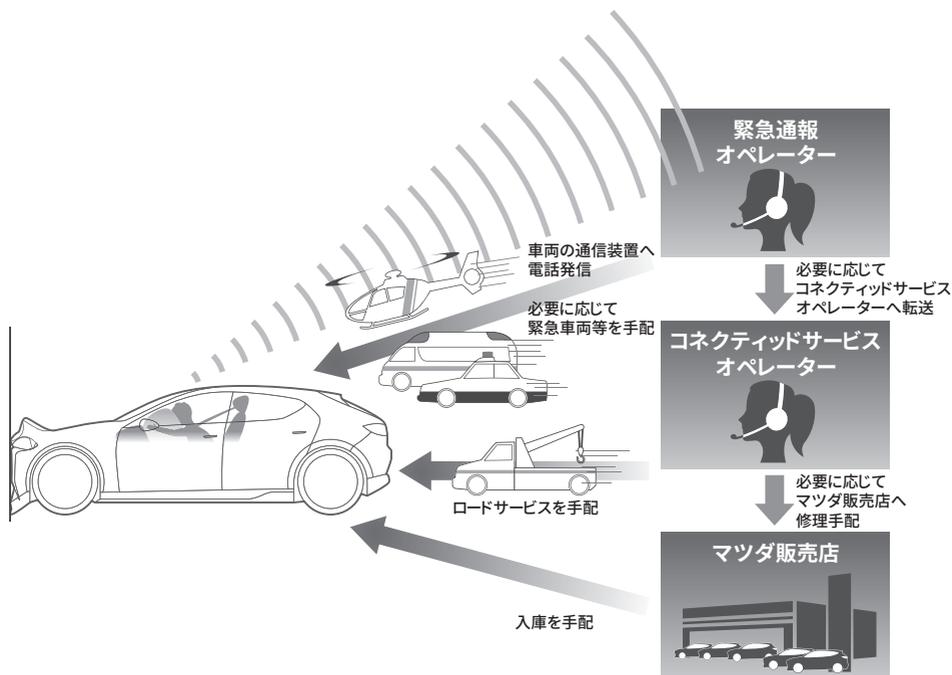
<https://www.denso-ten.com/support/source/oem/mg2/>

その他ご利用にあたっての注意事項

・記載の情報は2021年10月現在のもです。・記載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。・記載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。・写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。・コネクティッドサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。・走行中は安全のため、操作および画面表示が制限されます。・車両位置情報に誤差が生じる場合があります。・コネクティッドサービスでは、サービス提供のため、自動もしくはお客様の操作に基づき、お客様の車両位置情報や車両情報を使用する場合があります。また、お客様へのお知らせ情報等発送のため、ご登録いただいたお客様の個人情報を使用する場合があります。詳細についてはプライバシーポリシー (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/>) をご覧ください。・お客様応対の品質および満足度の向上のため、お客様との通信内容を記録させていただく場合があります。・コネクティッドサービスは通信事業者の通信方式変更、打ち切り等により使用できなくなる場合があります。・動作確認済み携帯電話はマツダコネクットのサポートサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/mazda-connect/v2/support/>) をご確認ください。なお、機種によっては動作確認後に仕様変更が行われ、情報が変更となる可能性があります。・コネクティッドサービスのコンテンツには、別途料金や別売オプションが必要な場合があります。・コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止される場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面等は予告なく変更される場合があります。・最新情報についてはコネクティッドサービスに関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>) をご覧ください。・車両にOBD (On-Board Diagnostics) II通信を行う機器を接続している場合、正常に機能しない場合があります。・Bluetooth®はBluetooth SIG, Inc.の登録商標です。・Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標および登録商標です。・Google、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。・iPhoneはApple Inc.の商標です。・本誌の無断転載を禁じます。・QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。・フリーダイヤルおよびフリーダイヤルロゴは、NTTコミュニケーションズの商標です。・記載された社名、製品名およびシステム名は、各社の登録商標または商標です。

1-2. コネクティッドサービスでできること

マツダエマージェンシーコール



エアバッグが展開される事故や車両後方の衝突事故の検知、もしくはSOSボタンが押下されると、車両の位置情報と緊急信号を緊急通報オペレーターへ送信します。

緊急通報オペレーターは車載通信機を通してお客様に呼びかけを行い、状況を確認し、必要があれば緊急車両などの手配を行います。

※ TypeCは、お客様の重症度を車両から判定し、ドクターヘリなどの早期出動判断を行うD-Call Net®には対応しておりません。

車両故障などの場合は、コネクティッドサービスオペレーターと連携して、レッカー手配や修理手配などのきめ細かい支援を提供します。

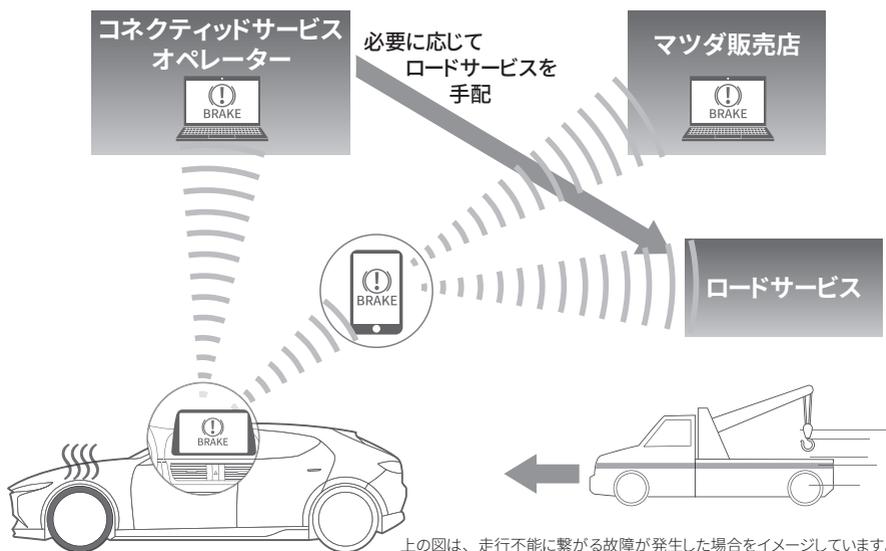
緊急通報オペレーター、コネクティッドサービスオペレーター、修理対応のマツダ販売店は、コネクティッドサービスのシステムを通じてお客様の情報を共有しているため、面倒な説明を繰り返す必要はなく、必要なサービスを受けることができます。

⇒3-1. マツダエマージェンシーコール

! 注意

マツダエマージェンシーコールの発信後、一定時間はコネクティッドサービス機能がご利用いただけません。オペレーターからの受信のみとなります。

マツダアドバイスコール



万一の故障にも必要なサポートを提供します。

車両で故障が発生すると、コネクティッドサービスのシステムへ故障情報を通知します。

車両の故障確認画面では、コネクティッドサービスオペレーターへ連絡して故障状態の確認ができます。MyMazdaアプリの故障確認画面では、マツダ販売店へ連絡して故障状態の確認ができます。走行不能に繋がる故障の場合、MyMazdaアプリを起動しなくてもスマートフォンへ故障情報を通知します。

コネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店は、コネクティッドサービスのシステムを通じてお客様の故障情報を確認することができます。そのため、お客様は面倒な説明をする必要もなく、頼りになるエンジニアが車両の状況に応じた説明、提案をします。

⇒3-2. マツダアドバイスコール



注意

TypeB

TypeC

エンジンを停止/電源ポジションをオフにすると、通話は終了します。

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

リモートコントロール

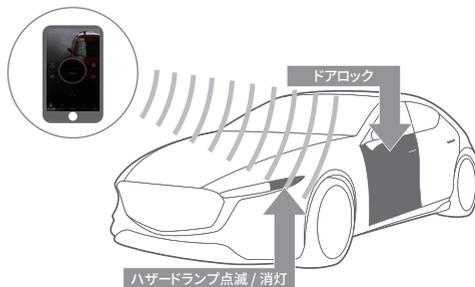


MyMazdaアプリで
ご利用いただけます

車両から離れた場所から、MyMazda アプリから車両への各種操作ができます。

リモートドアロック

ドアロックのかけ忘れなどセキュリティ対策がすぐに必要な場合に、車両までいかなくともすぐにロックできます。ドアロックのかけ忘れはうっかり通知による通知が可能です。



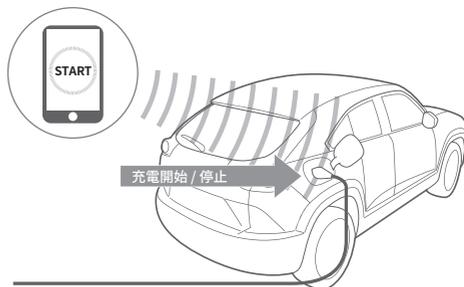
リモートハザードランプ

クルマの位置確認などに、ハザードランプを一定回数点滅させることができます。またハザードランプの消し忘れなど、放置しておくともバッテリー上がりになってしまうような時など、ハザードランプの消灯ができます。ハザードランプ消し忘れはうっかり通知による通知が可能です。

リモートチャージ EV

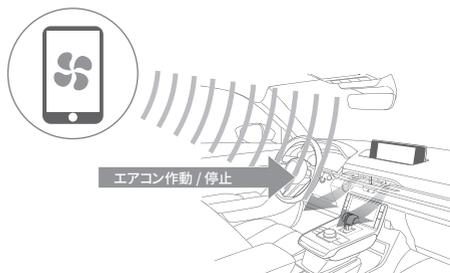
車両側で充電の準備を済ませておけば、MyMazda アプリから充電の開始、停止を行うことができます。

充電に関する詳細は、付属の取扱説明書をご覧ください。



リモートエアコン EV

夏の暑い時期や冬の寒い時期など、乗車前にリモートエアコンを作動させることで、乗車時の車内温度を快適な状態にしておくことができます。またリモートエアコンは停止させることも、デフォグ（曇り取り）の動作も指定できます。エアコンやデフォグに関する詳細は、付属の取扱説明書をご覧ください。

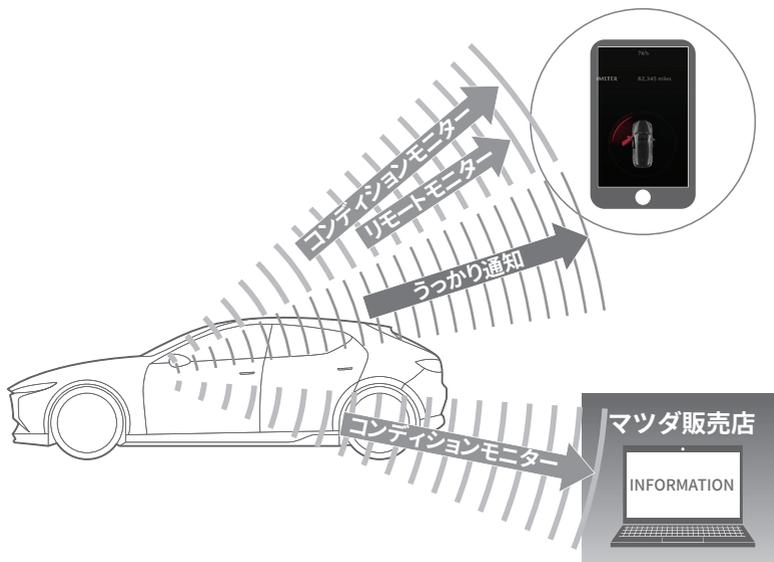


⇒3-8. リモートコントロール

車両モニターとアラート



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



車両でしか確認することができなかった各種の状態を、MyMazda アプリで確認することができます。またドアロックのかけ忘れなど、うっかりミスと思われる状態を検知すると、MyMazda アプリへ通知します。

コンディションモニター

クルマのメンテナンスに関する情報を MyMazda アプリで確認できます。

お客様が設定したメンテナンス予定日に近づいた場合もお知らせします。コンディションモニターの情報システムを通じてコネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店も確認できるため、メンテナンスの相談がスムーズに進みます。

⇒3-3. コンディションモニター

リモートモニター

燃料／バッテリー残量、ドアやハザードランプの状態などの車両状態を MyMazda アプリで確認できます。旅行など遠方へのお出かけ前に車両の状態が把握できることで、お出かけの準備ができます。

⇒3-6. リモートモニター

通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

ドアの閉め忘れなどの操作忘れや車両をお使いする上でのアドバイス情報などを、MyMazda アプリへ通知します。

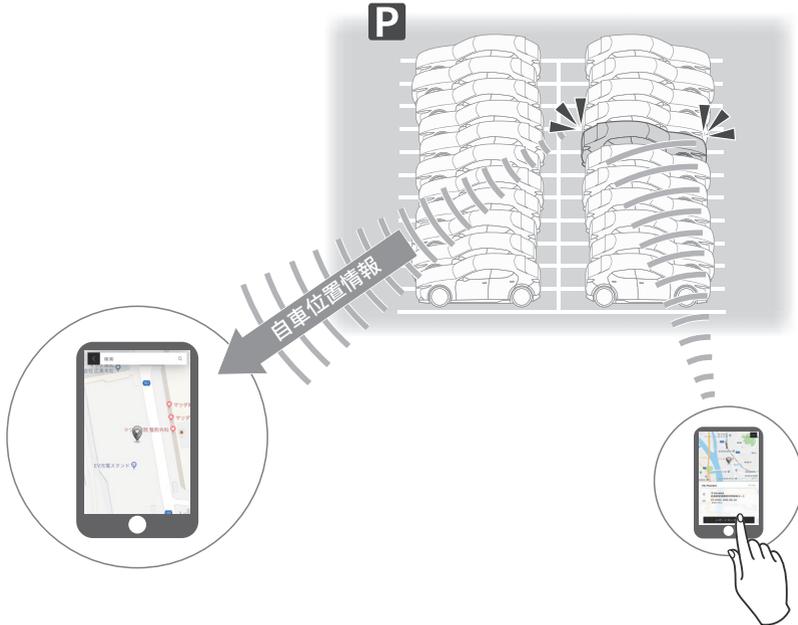
⇒3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

カーファインダー



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



車両の停車位置を MyMazda アプリで確認することができます。

ショッピングモールなど大きな駐車場へ車両を止め、駐車位置が分からなくなった場合の検索に便利です。また車両に盗難の疑いがあるような時でも、自車位置の特定に活用できます。

見える範囲よりも遠い場所にある車両を探す場合は、地図画面で位置の特定ができます。

地図に表示される自車位置マークを頼りに車両に近づきます。見える範囲まで車両に近づけば、ハザードランプを点滅させて目視で車両を探すことができます。

⇒3-5. カーファインダー

目的地送信



マツダ販売店



MyMazdaアプリで
目的地を入力

目的地情報を送信



センターディスプレイで
目的地順序や
ルート設定を行う



遊園地

ナビで案内させたい目的地情報をMyMazdaアプリで検索し、車両に目的地情報として送信できます。目的地は複数の送信に対応しており、目的地と経由地が一度に送信できます。

車両の電源をオンにすると送信していた情報を受信し、センターディスプレイに目的地情報がインプットされます。

センターディスプレイで目的地の情報にルートを設定するだけで、すぐに出発できます。

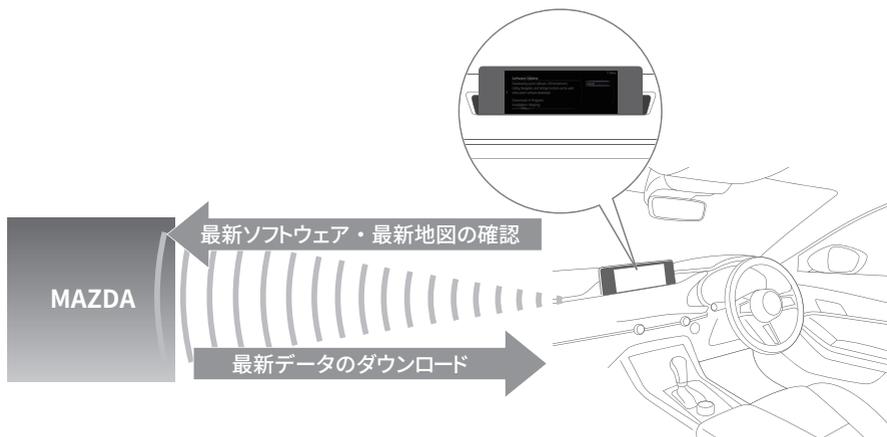
⇒3-10. 目的地送信

注意

このサービスをご利用になるには、車両にナビゲーション用SDカードアドバンスの装着が必要です。詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

データの更新



ソフトウェアアップデート

従来までマツダ販売店へ在庫いただいていたマツダコネクットのソフトウェアのアップデートが、車載通信機経由でのアップデートに対応しました。

最新のソフトウェアが準備されると、センターディスプレイにアップデートのお知らせが表示されます。お知らせからご都合に合わせてアップデートを実施できます。

⇒3-9. ソフトウェアアップデート

地図更新(差分)

ナビゲーション用SDカードアドバンスをご購入いただいた車両の場合、ナビゲーション地図もアップデートに対応しています。

地図のアップデートは原則、月1回自動的にダウンロードされ、車両の電源オンで更新されます。

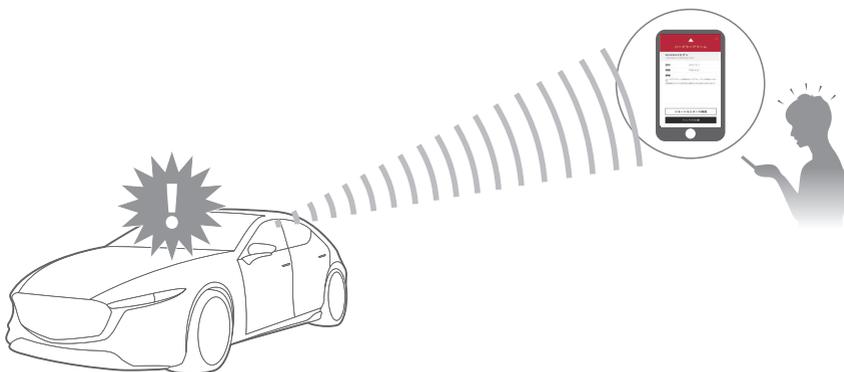
ナビゲーション地図情報についての詳細は、コネクティッドサービスに関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/service>) をご参照ください。

⇒3-11. 地図更新(差分)

バーグラアラーム通知



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



ドアがこじ開けられたり、侵入されたりすると盗難警報が作動し、MyMazda アプリへ発報とその原因が通知されます。車両から離れた場所でも状況が把握できて安心です。

⇒3-4. バーグラアラーム通知

注意

このサービスをご利用になるには、車両にバーグラアラームオプションの装着が必要です。
詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

コネクティッドサービス一時停止モード TypeB TypeC



車両の車載通信機の機能を停止させ、データ通信を停止させることができます。
他人が運転するときなど、データ通信させたくないときに設定できます。

注意

- データ通信を停止させていてもマツダエマージェンシーコール、アドバイスコール(通話のみ)は利用できます。
- 車両のデータ通信機能を無効化した場合、以下の機能は使用できません。
マツダアドバイスコール(通話は使用可能)/リモートコントロール/車両モニターとアラート/
カーファインダー/目的地送信/データの更新/地図更新/パーグラアラーム通知

マツダコネクのメニュー画面[設定]を選択し、[システム]を選択します。
[コネクティッドサービス]のチェックが外れた画面が表示されると機能オフは完了です。



2. コネクティッドサービスをはじめる(準備)

2. コネクティッドサービスをはじめめる（準備）

コネクティッドサービスのご利用開始にあたって

コネクティッドサービス対応車両をマツダ販売店でお買い求めの場合は、販売店スタッフがユーザー情報の登録をサポートします。ただし、お客様ご自身で登録される場合は、下記の手順で登録をお願いします。

STEP1 MyMazda アプリのインストール

- MyMazda アプリのインストール
- 居住国 / 言語の選択
- MyMazda アプリの利用規約・プライバシーポリシーの確認

ご利用のスマートフォンの機種に合わせて、MyMazda アプリをインストールしてください。

⇒2-1. MyMazda アプリのインストール



STEP2 ユーザー情報の登録

- メールアドレス、電話番号の入力
- SMS 認証コードの入力
- その他ユーザー情報 (姓名、住所等)

ユーザー情報を登録してください。

⇒2-2. ユーザー情報の登録



STEP3 車両情報の登録

- 車台番号のスキャン
- 車種名、自動車登録番号など車両情報の入力

コネクティッドサービスを利用する車両情報を登録してください。

⇒2-3. 車両情報の登録



STEP4 コネクティッドサービス利用開始の手続き

- コネクティッドサービス利用規約およびプライバシーポリシーの確認
- マツダエマージェンシーコール利用規約の確認
- マツダエマージェンシーコールのセットアップ
- 車両とスマートフォンとの接続

コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

⇒2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き



利用開始

必要に応じて、セカンダリードライバーなどの設定を行ってください。

2-1. MyMazda アプリのインストール

アプリの動作環境

対応OS	OSバージョン
Android	8.0以降
iOS	13.0以降

※ MyMazda アプリはスマートフォン専用アプリです。

アプリのインストールと起動

ご利用の機種に合わせて、Google PlayやiTunes App Storeなどのダウンロードサイトにてアプリをインストールしてください。

iOS スマートフォンを お使いの方	 からダウンロード
Android スマートフォンを お使いの方	 で手に入れよう

アプリの起動

アイコンをタッチし、MyMazda アプリを起動してください。

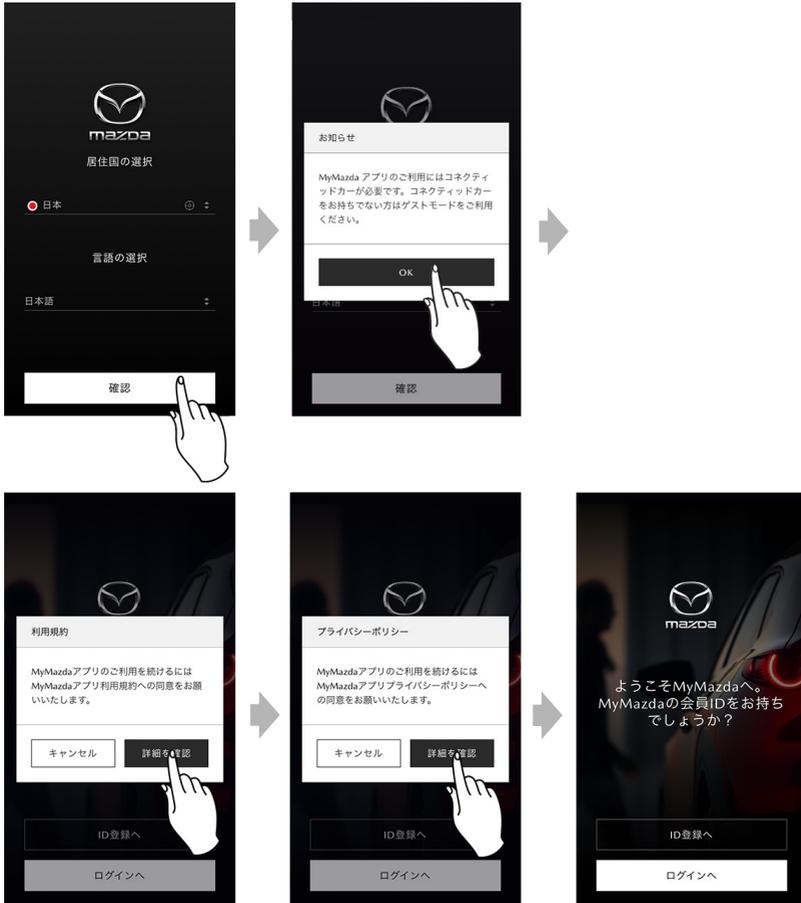


※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

2-1. MyMazdaアプリのインストール（続き）

知識

- ・ 初回起動時は、居住国・言語の選択、利用のための規約、プライバシーポリシーに合意いただく必要があります。



- ・ 初回利用時は、ユーザー登録していただく必要があります。ログイン画面から **ユーザー登録** をタッチしてください。⇒ 2-2. ユーザー情報の登録
- ・ 国の選択は初回起動時以外でも選択し直せます。⇒ 2-2. ユーザー情報の登録/システムログイン
- ・ IDをすでにお持ちの方は、**ログインへ** をタッチして、画面の指示に沿ってログインしてください。

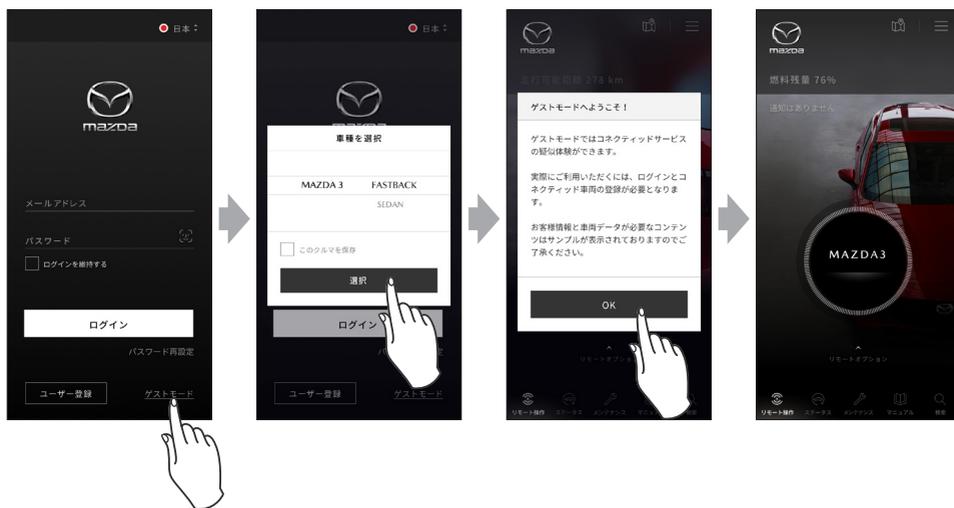
⚠️ 注意

- ・居住国の選択は、日本と米国、欧州各国から選択できますが、日本を選択してください。言語選択ではないのでご注意ください。
- ・日本以外の居住国を選択しないでください。(コネクティッドサービスが利用できません)

ゲストモードでのご利用について

MyMazda アプリでは、コネクティッドサービスを疑似体験いただくためのゲストモードをご用意しています。ユーザーアカウントや車両の登録をしなくても、コネクティッドサービスのコンテンツをデモで体験いただけます。

ゲストモードを利用するにはログイン画面から **ゲストモード** をタッチしてください。コンテンツ操作に必要なユーザーアカウントや車両の情報は、デモ用に準備しているため登録は不要です。



ご契約いただいた車両でコネクティッドサービスをご利用いただく場合は、MyMazda アプリへのユーザーアカウントの作成とコネクティッドサービス対応車両の登録が必要です。

⇒2-2. ユーザー情報の登録

2-2. ユーザー情報の登録

MyMazda アプリをはじめご利用の場合、ユーザー情報の登録が必要になります。コネクティッドサービス対応車両をマツダ販売店でお買い求めの場合は、販売店スタッフがユーザー情報の登録をサポートします。

ただし、お客様ご自身で登録される場合は、下記の手順で登録をお願いします。

1. ログイン画面で **ユーザー登録** をタッチする。



知識

既に販売店でコネクティッドサービスの契約がお済みの場合は、システムへのログインを行ってください。

⇒2-2. ユーザー情報の登録/システムログイン/システムへのログイン

2. メールアドレス情報を入力する。

MyMazda アプリをご利用いただくメールアドレスを入力し、**次へ** をタッチしてください。



注意

- 同一のメールアドレス情報で複数のユーザー情報を登録することはできません。MyMazda アプリで利用したことのないメールアドレス情報を入力してください。
- 次のステップでEmail認証コードを入力するため、受信可能なメールアドレス情報を入力してください。

⚠ 注意

- 以下の形式のメールアドレスは入力できません
 - アットマーク(@)の直前やメールアドレスの先頭にドット(.)がある
 - アットマーク(@)より前で、ドット(.)が連続している
 - 半角英数字と一部の記号※以外の文字列を含んでいる

3. Email 認証コードを入力する。

MyMazda アプリに登録したメールアドレスに認証コードが通知されますので、認証コードを入力し、**次へ** をタッチしてください。

メールアドレス認証

お客様のメールアドレス
xxxxxxx@xxx.xxx へ送付された
認証用コードをご入力ください。

認証コード失効まで: 09:54

コードが受信できない場合 **再送信**

メールアドレス認証の後に携帯電話番号認証へ
進みます。

● ● ● ● ●

次へ

⚠ 注意

- 登録したメールアドレスに通知されるEmail 認証コードの有効期限は、発行から10分間です。有効期限が切れたEmail 認証コードは使用できません。再度Email 認証コードを入手するには、**再送信** ボタンをタッチしてください。
- Email 認証コードが届かない場合は、「mazda.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

2-2. ユーザー情報の登録 (つづき)

4. 居住国の国番号を選択し、携帯の電話番号を入力する。

国番号を日本 (+81) で選択したあと、MyMazda アプリをご利用いただく電話番号を入力し、**次へ** をタッチしてください。

入力いただいた電話番号に6桁のSMS 認証コードがSMS (ショートメッセージ) で通知されますので、SMS (ショートメッセージ) をご確認ください。

ユーザー登録

携帯電話番号の確認

続けるには携帯電話番号を入力して確認プロセスへ進んでください

*国番号
日本 (+81) *必須

*携帯電話番号 *必須

携帯電話番号確認のためMazdaよりSMSを送信いたします。(通信料はお客様のご負担となります)

次へ

⚠ 注意

- 既にマツダ販売店などでコネクティッドサービスのご契約がお済みの場合、ご契約の際に登録した電話番号を入力してください。
- 国番号は、必ず居住国である日本 (+81) を選択してください。日本以外を選択すると、登録した電話番号に6桁のSMS 認証コードが届かず、登録が完了しません。

5. SMS 認証コードを入力する。

SMS (ショートメッセージ) で通知された6桁のSMS 認証コードを入力し、**確認** をタッチしてください。

ユーザー登録

SMS認証コードの入力

お客様の携帯電話番号 XXX-XXXX-XXXXへ送信された認証用のコードをご入力ください。

SMS認証コード失効まで: 09:59

SMSが受信できない場合 再送信

確認

⚠️ 注意

- SMS(ショートメッセージ)で通知されるSMS認証コードの有効期限は、発行から10分間です。有効期限が切れたSMS認証コードは使用できません。再度SMS認証コードを入力するには、**再送信** ボタンをタッチしてください。
- SMS認証コードを入力後、60分以内にユーザー情報の登録を完了させてください。
- 文字の大きい仕様の画面では、画面を上をスライドさせても入力できないスマートフォンがあります。

6. 連絡先へのアクセス可否を選択し、ユーザー情報を入力する。

[OK]をタッチすると、電話帳に登録している情報を自動的に表示させることができます。

表示内容を確認後、最後に **送信** をタッチしてください。



⚠️ 注意

- ユーザー情報を表示させた後、編集することもできます。
- [許可しない]を選択した場合、表示された画面に従って情報を入力し、最後に **送信** をタッチしてください。
- パスワードは6文字から16文字で、少なくとも英数字の組み合わせで入力してください。以下の文字が使用できます。
アルファベット：AからZおよびaからz 数字：0から9 記号：@ * \$. ! %
- エラーになる場合は、必須事項(*必須)に入力漏れがないか、パスワードと確認用パスワードが異なっていないか、メールアドレスに誤りがないかなどご確認ください。

📖 知識

- 登録したユーザー情報は、メインメニューから **[プロフィール]** をタッチすることで各種情報の変更ができます。
⇒2-5. 登録した情報を変更したい場合 / プロフィールの変更
- 車両情報を登録していない場合、登録したユーザー情報を削除することができます。
⇒4-3. アカウントの削除

2-2. ユーザー情報の登録(つづき)

7. 車両の登録を行う。
ユーザー情報の登録は完了です。
コネクテッド車両の追加をタッチし、車両の登録を行ってください。

⇒2-3. 車両情報の登録



知識

マツダ車を保有していない場合、車両の登録を行わずゲストモードで体験することができます。画面下の[ゲストモード]をタッチしてください。

⇒2-1. MyMazda アプリのインストール/ゲストモードでのご利用について

システムログイン

■ システムへのログイン

ログイン画面でメールアドレス(ログインID)とパスワードを入力し、**ログイン**をタッチしてください。

ログインすると、ホーム画面が表示されます。

⇒3. 各種サービスの使い方 / ホーム画面の説明



1	国選択	MyMazda アプリの設定国を変更します。
2	メールアドレス	アカウントのログイン ID を入力します。
3	パスワード	アカウントのパスワードを入力します。
4	生体認証	生体認証によるログインが行えます。以下を確認してください。 スマートフォンの設定で顔認証 (Face ID)/ 指紋認証 (Touch ID) を有効にしている。 MyMazda アプリの設定で生体認証を有効にしている。 ⇒ 3-12. メインメニュー / 設定
5	ログインを維持する	[ログインを維持する] をチェックしてログインすると、最初のログインから 30 日間ログイン状態が保持されます。
6	ログイン	MyMazda アプリにログインします。
7	パスワード再設定	パスワードを忘れてしまった場合、[パスワード再設定] をタッチしてください。 登録されているメールアドレスまたは電話番号宛てに、SMS 認証コードが送信されます。その後、MyMazda アプリのパスワード再設定画面の指示にしたがい、パスワードを再設定してください。
8	ユーザー登録	ユーザー登録を行います。
9	ゲストモード	ゲストモードで MyMazda アプリを利用します。 ⇒ 2-1. MyMazda アプリのインストール / ゲストモードでのご利用について

⚠ 注意

- ログインを 5 回続けて失敗すると、5 分間ログインできなくなります。
- パスワードの変更は、プロフィール画面 から行えます。
⇒ 3-12. メインメニュー / プロフィール
- 既にログインしているスマートフォンがある場合、先に利用していたスマートフォンでのログインが無効になりログアウトされます。



2-2. ユーザー情報の登録(つづき)

知識

- 複数の車両が登録されている場合、MyMazda アプリで利用する車両を選択する画面が表示されます。
 - 他の登録車両を追加または車両の切替えをしたい場合は、メニュー画面の下部の **[車両の切替]** をタッチして切り替えることができます。
 - 10台までの車両が登録できます。
 - **[車両の追加]** をタッチすると MyMazda アプリで利用する車両を登録できます。
- ⇒2-3. 車両情報の登録



■ システムからのログアウト

メインメニューから **ログアウト** をタッチすると、システムからログアウトします。

確認メッセージが表示されたら **[OK]** をタッチしてください。

⇒3-12. メインメニュー



知識

ログアウトすると **[ログインを維持する]** でのログイン状態保持が解除されます。

2-3. 車両情報の登録

コネクティッドサービスを利用する車両の情報を、MyMazdaアプリに登録します。

1. メインメニューからMYMAZDAのマイカーをタッチします。
2.  から[車両の追加]をタッチします。
3. **車台番号のスキャン**をタッチして車台番号シールをカメラで読み取ります。読み取りに失敗した場合は、**車台番号**を手入力してください。



知識

車台番号シールの位置は、[車台番号の記載場所とスキャン方法]をタッチしてください。



2-3. 車両情報の登録(つづき)

4. 車台番号を入力後、**確認**をタッチします。



⚠ 注意

スキャンした車台番号が正しく入力されているか確認してください。

5. 「有効です」と表示されれば認証成功です。**次へ**をタッチして車両情報の登録を行います。「有効です」と表示されない場合、正しく認証ができていない状態です。車台番号が正しいか再度確認し入力を行ってください。



6. 画面の指示に従って、必要情報を入力してください。
入力後、**送信**をタッチします。

知識

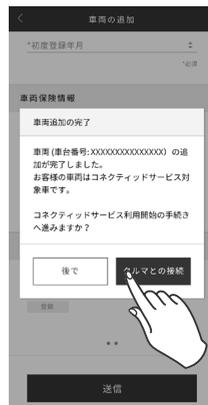
車両保険情報の入力は任意ですが、事前に登録することでより迅速なサービスを手配することが可能となります。



7. **クルマとの接続**をタッチし、コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

⇒2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

後でをタッチするとサービス利用開始の手続きをせず終了します。その場合、後ほどマイカー画面から**クルマとの接続**をタッチしてサービス利用開始の手続きを行ってください。



2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

知識

- 利用開始手続きについては、以下の画面からも手続きが可能です。
 - メニュー画面より、[MYMAZDA]⇒[マイカー]⇒[クルマとの接続]
 - メニュー左下の[車両の切替]⇒[クルマとの接続]



- 利用開始の手続きについて、動画で説明しています。

TypeA

<https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/connected/movie1.html>



TypeB

TypeC

<https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/connected/movie2.html>



注意

コネクティッドサービス利用開始の手続きは、センターディスプレイを確認する必要があるため、安全な場所に停車した状態でキーを携帯し車両近くで行ってください。

1. **スタート** をタッチして、サービス利用開始の手続きを開始します。



2. 利用規約とプライバシーポリシーへの合意、コネクティッドサービス入会申込書の確認画面が表示されます。

- コネクティッドサービスの利用規約
- コネクティッドサービスのプライバシーポリシー
- マツダエマージェンシーコールの利用規約
- コネクティッドサービス入会申込書

必ずお読みいただいた上で、同意・確認してください。

知識

- サービス利用開始の手続きには、数分かかります。
- 各種規約とコネクティッドサービス入会申込書は、[サポート] から確認することができます。
⇒3-12. メインメニュー / サポート



3. 車両に乗り込み、電源ポジションをオンにしてください。
次へ をタッチしてください。



知識

クルマの接続が完了すると、スマートフォンにプッシュ通知が送られます。スマートフォンのプッシュ通知設定をオンにしてください。

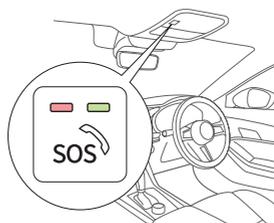
2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き(つづき)

4. **TypeB** , **TypeC** はこの操作を行わず、5.の手順へ進んでください。
(**TypeA** のみの操作となります)

⚠ 注意

TypeB , **TypeC** の車両でSOS ボタンを押してしまうと、緊急通報オペレーターに繋がります。繋がった直後はコールバックが優先されるモードとなるため、60分間は認証コードによるMyMazdaアプリと車両の接続ができません。

車内の「SOS」ボタンでマツダエマージェンシーコールのセットアップを行ってください。



1. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが点灯中(10 秒間) にSOS ボタンを10 秒以上長押しします。
2. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯後、点滅「ピッピッピッ…」と音が鳴ります。
3. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯後、右のランプ(緑) が点灯し、ガイダンスが流れます。(自動音声で位置情報を読みあげます。車両の位置が正しいことを確認してください)
引き続きマイク・スピーカーテストのガイダンスが流れます。
(「ピー」と音が鳴ったらマイクに向かってお名前を伝えてください。その後、お名前が正しく再生されることを確認してください。)
「音声为正しく聞き取れないと緊急通報がうまく行えない場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。」とガイダンスが流れたらテスト終了です。
4. テスト終了後、SOS ボタンの赤色と緑色のランプが点滅「ピッピッピッ…」と音が鳴ります。
5. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯します。これでセットアップは完了です。



MyMazdaアプリの画面で[次へ]をタッチしてください。

知識 TypeA

クルマとの接続が正しくできていれば、マツダコネク画面右下の電波アイコンが以下になります。



5. 車両とスマートフォンにインストールされているMyMazdaアプリを接続するために、スマートフォンから車両に対し認証コードを要求します。

リクエストをタッチして、車両のセンターディスプレイに6桁の認証コードを表示させてください。



注意

- センターディスプレイに認証コードが表示されるまで、時間がかかることがあります。
- 認証コードが表示されない場合は、車両が電波環境の良いところに停車しているか確認してください。
- 認証コードの有効期限は発行から4分間です。
- 有効期限が切れた認証コードは使用できません。再度、**リクエスト**をタッチしてください。
- 閉じるを選択すると、画面が閉じて認証コードは再表示されません。認証コードが表示されるまではセンターディスプレイを操作せず、しばらくお待ちください。
- **TypeB** **TypeC** コネクティッドサービス一時停止モードで、車両のデータ通信機能を無効化した場合、この認証コードが届きません。必ず有効化してください。
⇒ 1-2. コネクティッドサービスでできること / コネクティッドサービス一時停止モード

2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き(つづき)

6. センターディスプレイに表示された認証コードをスマートフォンの画面へ入力し、**送信**をタッチしてください。



ステップ 4/4
認証コードの入力する

車載画面に表示された認証コードを入力してください。

認証コードが幅がない場合 再送信

コードが上手く入力できない、または表示されない場合は、認証コード選択のリクエストを再発行するか、お電話でご連絡ください。

戻る 送信

⚠ 注意

文字の大きい仕様の画面では、画面を上をスライドさせても入力できないスマートフォンがあります。

7. コネクティッドサービス利用開始の手続き完了が通知されます。



📖 知識

- ・リモートモニターでスマートフォンへプッシュ通知させたい項目を設定することができます。
- ・設定を保存することで、設定した項目を継続して通知することができます。
- ・設定を保存しない場合は、設定後24時間で全ての設定がONになります。



リモートモニター (通知設定)

リモートモニターに関する通知受信の設定ができます。

ドアロック

ドアオープン/クローズ

スモールランプ/ハザードランプ

エンジンフード

設定を保存する

設定を保存しない場合は、24時間後自動的にすべての設定がONになります。

2-5. 登録した情報を変更したい場合

MyMazda アプリで管理する情報は大きく2つあります。

プロフィール情報 (お客様情報)

車両情報 (マツダ車両情報)

ここではそれぞれの情報をどのように編集するのかを説明します。

プロフィールの変更

プロフィール画面の [] をタッチします。
以下から必要な操作を選択してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスを変更すると、システムのログインID (メールアドレス) も変更になります。

パスワードの変更

システムへログインするパスワードを変更します。

プロフィールの更新

住所などのプロフィール情報を編集できます。



注意

[プロフィールの更新] をタッチすることで開かれるプロフィール編集画面で [アカウントの削除] をタッチし、アカウントを削除するとコネクティッドサービス利用契約が終了となりますのでご注意ください。

2-5. 登録した情報を変更したい場合(つづき)

車両情報の変更

1. マイカー画面の[]から
[車両情報の編集]をタッチします。

車両の追加

MyMazda アプリに車両を登録します。

⇒2-3. 車両情報の登録

車両情報の編集

車両の情報を編集できます。

コネクティッドサービスの解約

車両のコネクティッドサービス
契約を終了します。

⇒4-2. コネクティッドサービスの解約



車両情報には車両ごとに、

セカンダリードライバーの登録、変更、削除

⇒3-15. セカンダリードライバー

マイマツダショップ

を個別に情報登録できます。

複数の車両を登録している場合は、設定したい車両に切り替えてから情報を登録してください。

⇒3-12. メインメニュー

注意

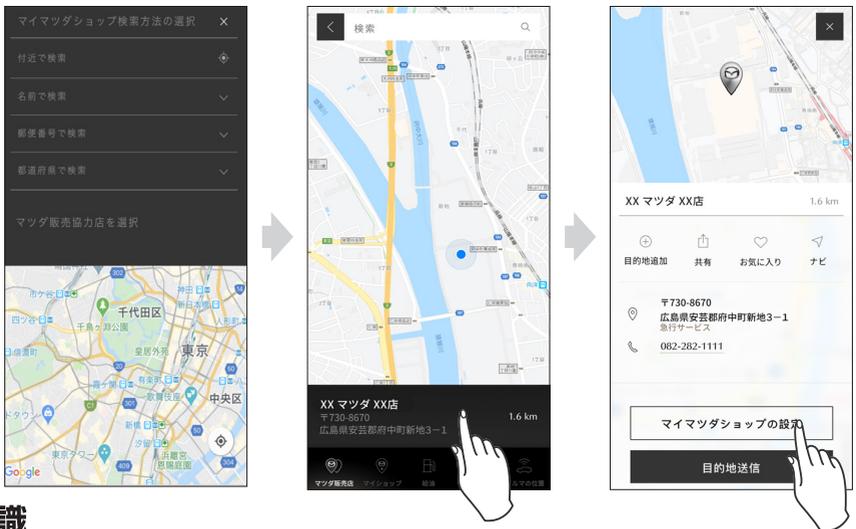
- ・[コネクティッドサービスの解約]はコネクティッドサービスに加入中の車両で表示されます。
- ・[車両情報の編集]をタッチすることで開かれる車両の編集画面で[車両の削除]をタッチすると、車両の削除画面が表示されます。車両を削除するとコネクティッドサービス利用契約が解約されますのでご注意ください。

マイマツダショップの変更

1. マイマツダショップ画面の [⋮] から、[マイマツダショップの変更] をタッチします。



2. 新しくマイマツダショップに登録したいマツダ販売店を検索して、**マイマツダショップの設定** をタッチし、画面に従ってください。



知識

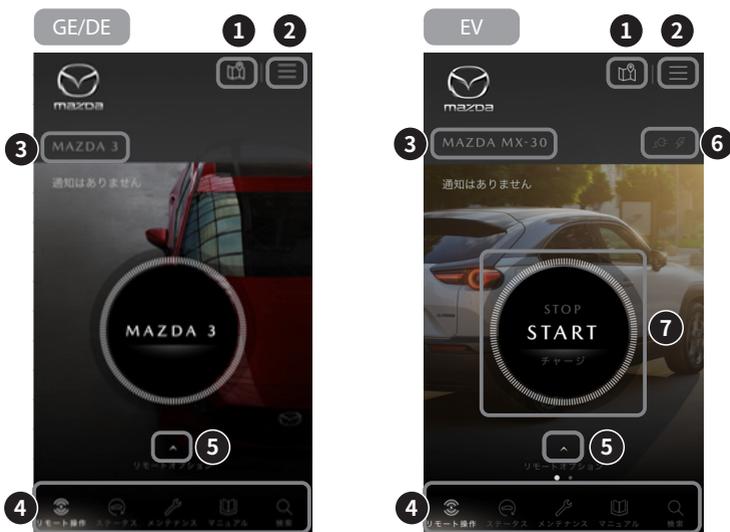
マツダ販売店以外の販売店（業販店など）を選択する際は、「マツダ販売協力店」を選択してください。
「マツダ販売協力店」を選択した場合、エマージェンシーコール/アドバイスコールにおける購入店への連携や一部機能（「マイマツダショップに連絡」や「マイショップ」の場所検索等）がご利用いただけません。

3. 各種サービスの使い方

3. 各種サービスの使い方

ホーム画面の説明

MyMazda アプリを起動するとホーム画面が表示されます。



1		地図画面を開きます。⇒ 3-14. 地図画面	
2		メインメニューを表示します。⇒ 3-12. メインメニュー	
3	車両情報表示	車種名、燃料残量が自動的に切り替わって表示されます。	
4	ナビゲーションメニュー	よく使う機能へのショートカットメニューです。 ⇒ 3-13. ナビゲーションメニュー	
5	リモートオプションボタン	リモートコントロールのアイコンを表示します。	
6	充電状態 EV		充電ケーブルの接続状況を表示します。
			充電状況を表示します。
7	リモートチャージ EV	リモートチャージのアイコンを表示します。	

3-1. マツダエマージェンシーコール

エアバッグが展開される事故や車両後方の衝突事故を検知した場合、またはSOSボタンが押された場合、緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号を送信します。

緊急通報オペレーターが車載通信機を通して呼びかけを行い、必要に応じて緊急車両などの手配を行います。また、ご要望に応じて、コネクティッドサービスオペレーターと連携して、レッカー手配や修理支援などのきめ細かい支援を行います。

※TypeCは、お客様の重症度を車両から判定し、ドクターヘリなどの早期出動判断を行うD-Call Net®には対応していません。

注意

- ・マツダエマージェンシーコールは、株式会社 日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。
- ・ドクターヘリが出動できるエリアには限りがあり、時間帯、天候などにより出動できない場合があります。
- ・D-Call Net®の詳細は認定NPO法人 救急ヘリ病院ネットワーク (HEM-Net) サイト (<http://www.hemnet.jp/>) をご確認ください。
- ・SOSボタンが押された場合、D-Call Net®には対応しません。
- ・通信環境等により、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・軽微な衝突事故では、マツダエマージェンシーコールが自動的に開始されない場合があります。

■【エアバッグ作動・衝突検知による自動通報】

エアバッグ作動時や衝突事故を検知した場合、自動的にマツダエマージェンシーコールが開始されます。

1. エアバッグ作動や衝突事故を検知すると、緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号が送信されます。

注意

軽微な衝突事故では、マツダエマージェンシーコールが自動的に開始されない場合があります。

2. 緊急通報オペレーターが、車載通信機を通して呼びかけを行います。

注意

お客様からの応答がない場合は意識不明と判断し、緊急通報オペレーターがお客様に代わって速やかに緊急車両の手配などを行います。

3. 事故やケガの状況、緊急車両の手配が必要かどうかを伝えてください。

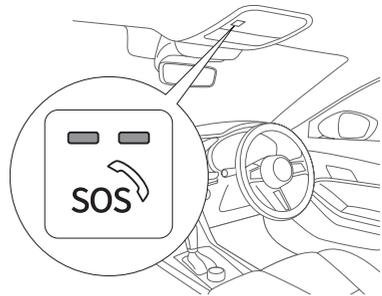
4. 緊急通報オペレーターが、必要に応じて緊急車両の手配を行います。
ロードサービスのご要望があれば、緊急通報オペレーターがコネクティッドサービスオペレーターに取り次ぎ、ロードサービスの手配を行います。修理手配のご要望があれば、コネクティッドサービスオペレーターが近隣のマツダ販売店に取り次ぎ、修理のご相談に応じます。

5. 車内および車外の状況に応じて二次災害を防ぎながら、最も安全な処置をして救援を待ってください。

3-1. マツダエマージェンシーコール (つづき)

■【SOS ボタンによる手動通報】

急病やあおり運転などの緊急事態が発生した場合、車内のSOS ボタンを操作することがマツダエマージェンシーコールが開始されます。



1. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消えていることを確認します。
2. SOS ボタンを1秒以上長押しした後、離します。

⚠ 注意

誤操作防止のため、1秒以上長押ししないと作動しません。

3. SOS ボタンの緑色のランプが点滅します。
緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号が送信されます。
4. SOS ボタンの緑色のランプが点灯すると、通話中となります。
緊急通報オペレーターが、車載通信機を通して呼びかけを行います。



⚠ 注意

お客様からの応答がない場合、緊急通報オペレーターは緊急車両などの手配を行わず、通話を終了します。

5. 体調や緊急車両の手配が必要かどうかを伝えてください。
6. 緊急通報オペレーターが、必要に応じて緊急車両などの手配を行います。
7. 通話が終了すると、SOS ボタンの緑色のランプが消灯します。車内および車外の状況に応じて二次災害を防ぎながら、最も安全な処置をして救援を待ってください。



📖 知識 TypeB TypeC

緊急通報オペレーターとの会話中はセンターディスプレイで通話の確認ができます。



3-2. マツダアドバイスコール

走行不能につながる故障の場合は、以下のように故障状況をお知らせします。

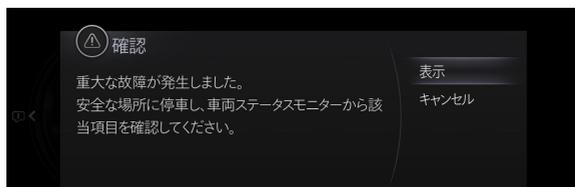
①メーターでお知らせ

- メーターでのお知らせ例

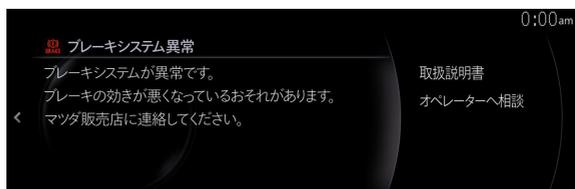


②センターディスプレイで詳細をお知らせ

- センターディスプレイでのお知らせ例
重大故障時の通知



車両ステータスマニターでの
情報表示



⚠ 注意

- 慌てず安全な場所に停車し、センターディスプレイをご確認ください。
- 発生した故障種類によって、お知らせの表現は異なります。
- メーター、センターディスプレイの表示に関する詳細は、車両の取扱説明書、マツダコネクテ取扱説明書をご参照ください。

3-2. マツダアドバイスコール(つづき)

③オペレーターに相談

車両ステータスマニターでオペレーターへ相談を行うとコネクティッドサービスオペレーターに電話につながります。コネクティッドサービスオペレーターは、コネクティッドサービスのシステムを通じて車両の故障状態を確認し、状況に応じてアドバイスやロードサービスの手配、マツダ販売店への取次などのサービスを提供します。

注意

MyMazda アプリから、プッシュ通知で警告灯表示内容とともに、「オペレーターへ相談する」ボタンが表示されます。

TypeA

オペレーターに相談する場合は(フリーダイヤル)、Bluetooth機能を通じてお客様のスマートフォンから発信します。安全のため、ハンズフリー設定をお願いします。

Bluetoothからの接続ができない場合は、センターディスプレイに表示される電話番号宛にスマートフォンから発信してください。

TypeB

TypeC

車内からは、車載通信機を通してオペレーターと通話連絡します。(携帯電話/スマートフォンは不要です)

車外からは、お客様自身の携帯電話/スマートフォンで、オペレーターへ通話連絡(フリーダイヤル)します。

知識

マイマツダショップに連絡される場合、通話料はお客様負担となります。

車両で故障が発生すると、コネクティッドサービスのシステムを介してMyMazdaアプリにも故障情報が連携されます。

走行不能につながる故障の場合、MyMazdaアプリを起動しなくてもスマートフォンへ故障情報を通知します。通知をタッチすることで、故障情報の詳細を確認できます。



故障情報の詳細画面では、コネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店へ連絡できます。コネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店では、コネクティッドサービスのシステムを通じて車両の故障状態を把握することができます。車両の状態に合わせて故障についてのアドバイスやロードサービスの手配、修理受付などのサービスを提供します。

⇒3-12. メインメニュー / 受信トレイ

3-2. マツダアドバイスコール(つづき)

【走行不能に繋がる故障の場合】

- **マイマツダショップに連絡**をタッチすると、マイマツダショップに登録済みのマツダ販売店に電話をかけます。
- **オペレーターへ相談**をタッチするとコネクティッドサービスオペレーターへ電話をかけます。



⚠ 注意

- 発生した故障の種類によって、お知らせの表現は異なります。
- 全ての故障が通知されるわけではありません。
- 走行不能につながる故障ではない場合は、登録済みのマイマツダショップへの連絡が可能です。ただし、[マツダ販売協力店]を設定された場合は、購入店への連携はできません。
- アプリへプッシュ通知はおこないません。受信トレイから参照ください。
⇒ 3-12. メインメニュー / 受信トレイ
- マイマツダショップに連絡するためには、マイマツダショップの設定が必要です。
⇒ 3-12. メインメニュー / MYMAZDA / マイマツダショップ

3-3. コンディションモニター

エンジンオイル、灯火装置に関するメンテナンス情報を確認することができます。

コンディションモニターの確認は、ナビゲーションメニューからをタッチします。部品の交換・補充期間が近づくと、メンテナンス案内が通知されます。

1 

タッチするとメンテナンスの詳細情報が表示されます。

注意

- コンディションモニターは、エンジンを停止/電源ポジションをオフにしたときの情報を参照しています。
- 車両のエンジンを作動・停止/電源ポジションをオン・オフを行わなければ参照する情報が更新されないため、同じ情報が表示されます。
- マイマツダショップに連絡するためには、マイマツダショップの設定が必要です。
⇒ 3-12. メインメニュー /MYMAZDA/ マイマツダショップ

知識

- 最新情報を表示するために、下へスライドし画面を更新させたのち、ご確認ください。

- メンテナンスアラート通知をタッチすると、通知詳細が表示され、**コンディションモニターで確認**をタッチするとコンディションモニターを表示します。



3-3. コンディションモニター（つづき）

GE/DE

- 2 メンテナンス案内通知**
必要なメンテナンスを通知します。
- 3 オイル交換時期**
交換までの走行可能距離の目安が表示されます。
交換まで余裕がある場合は「-」で表示されます。
交換が近くなった場合、残距離を表示し文字色で注意を促します。
- 4 エンジンオイル量**
エンジンオイルの状態を表示します。



知識

エンジンオイル交換時期が近付いたら、走行可能距離の目安が表示されます。
その場合は早めの交換をおすすめします。

- 5 次回メンテナンス予定日**
車両のマツダコネクで設定した場合、次回メンテナンス予定日と走行距離を表示します。
設定していない場合は、未表示 (-) となります。
- 6 コンディション**
ヘッドランプやターンランプ、ブレーキランプなど灯火装置全般の状態を表示します。
 であれば正常、異常があれば  を表示します。
- 7 マイマツダショップに連絡**
マイマツダショップに連絡 をタッチすると、マイマツダショップに設定したマツダ販売店へ電話をかけることができます。

② 次回メンテナンス予定日

車両のマイマツダコネクで設定した場合、次回メンテナンス予定日と走行距離を表示します。

設定していない場合は、未表示(-)となります。

③ コンディション

ヘッドランプやターンランプ、ブレーキランプなど灯火装置全般の状態を表示します。

 であれば正常、異常があれば  を表示します。

④ マイマツダショップに連絡

マイマツダショップに連絡 をタッチすると、マイマツダショップに設定したマツダ販売店へ電話をかけることができます。



3-4. バーグラアラム通知

ドアをこじ開けられると盗難警報が作動し、MyMazda アプリに発報と原因が連携されます。この通知は MyMazda アプリを起動しなくてもスマートフォンで通知を表示します。表示された通知をタッチすることで、詳細を確認できます。



この通知が画面から消えてしまっても、メインメニューの受信トレイから確認できます。
⇒3-12. メインメニュー / 受信トレイ

[クルマの位置]をタッチすると、車両の停車位置が確認できます。



[リモートモニターで確認]をタッチすると、車両情報が確認できます。

⇒3-6.リモートモニター



⚠️ 注意

- このサービスをご利用になるには、車両にバグアラームオプションの装着が必要です。詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

TypeA TypeB

- 以下のような不正な操作と思われる状態を検知すると通知されます。
 - ドア、トランク、ボンネットのこじ開け
 - 侵入
 - キーなしで、エンジンを始動/電源をオンにした
- リモートコントロールでドアロックを行った場合、バグアラームは設定されません。

TypeC

- MyMazda アプリへの発報がされますが、通知の要因はアプリへ通知されません。
- リモートコントロールでドアロックを行った場合、バグアラームが設定されます。

3-5. カーファインダー

カーファインダーでは、エンジンを停止/電源ポジションをオフ時の車両位置の状況を確認することが出来ます。

■ MyMazdaアプリのメニューから

 を長押しします。



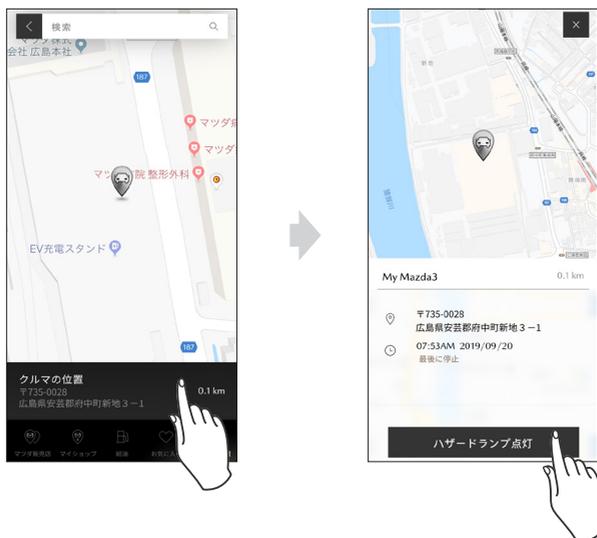
■ マップメニューから

 をタッチし、 をタッチします。



位置情報をタッチすると、MyMazdaアプリで表示しているスマートフォンからの距離、車両が存在する住所と駐車時間が表示されます。

ハザードランプ点灯をタッチすると、車両のハザードランプが点滅し、自車を目視で確認できます。



⚠️ 注意

- 地下駐車場など、車両が電波状態が悪い場所にある場合は、システムとの通信が困難であるため、正常に位置表示や操作ができないことがあります。
- 立体駐車場の階数などの高さに関する情報は表示されません。
- カーファインダーはエンジンを停止/電源ポジションをオフにしたときの情報を参照しています。
- 車両のハザードランプスイッチがON(ハザード点滅)の場合、カーファインダーのハザードランプの点滅はできません。
(スマートフォンの画面から、をタッチして消灯しても、ハザードランプの点滅はできません)
- ペースメーカーなどの医療用機器に悪影響を及ぼすことを防ぐため、プッシュボタンスタートシステム機能とアドバンストキーレス機能を作動させない設定にしている場合、この機能は使用できません。
- TypeA TypeB
 - いずれかのドア/トランク/リフトゲートが開いていると、ハザードランプ点灯はできません。
 - 長時間エンジンをオンにしないままドアの開閉を繰り返すことにより、バッテリー残量が低下すると、マルチインフォメーションディスプレイにメッセージが表示され、バッテリー充電低下チャイムが鳴る車両があります。この場合、以下のコネクティッドサービスの機能は使用できません。うっかり通知/リモートコントロール/カーファインダー(ハザードランプ点灯のみ)

📖 知識

ハザードランプの点滅を止める場合は、ホーム画面の  をタッチします。

3-6. リモートモニター

燃料／バッテリー残量などを確認できます。またドアの閉め忘れなど、うっかり通知の詳細を確認できます。

リモートモニターの確認は、ナビゲーションメニューから  をタッチします。

 をタッチすると、車両の詳細情報が表示されます。



GE/DE

- 1 下へスライドして更新**
表示している情報を更新します。
- 2 走行可能距離 TypeB**
燃料残量に応じた走行可能距離を表示します。
- 3 燃料残量**
燃料タンクの残量を % で表示します。
- 4 オドメーター**
総走行距離を表示します。
- 5 ステータスリング**
車両のエラー状態 (ドア / ドアロック / ボンネットなど) を視覚的に表示します。
- 6 ドア**
ドアの開閉状態、及びロック状態を表示します。
- 7 トランク / リフトゲート**
トランク・リフトゲートの開閉状態を表示します。
- 8 エンジンフード**
ボンネットの開閉状態を表示します。
- 9 ハザードランプ**
ハザードランプの点滅をオン / オフで表示します。



注意

- ・リモートモニターの情報はエンジンを停止した際に更新されます。車両のエンジンが作動している間は情報が更新されません。
- ・最新情報を表示するために、下へスライドし、表示情報を更新後、ご確認ください。

⚠ 注意

- バッテリーの電力消費状況を表示する機能が追加された車両があります。
バッテリーの電力消費超過が表示された場合は、ドアやトランクなどの車両状態が正しく表示されません。

EV

[バッテリー] タブを選択すると、バッテリー関連の情報を確認することができます。

- 1 下へスライドして更新**
表示している情報を更新します。
- 2 バッテリー残量**
駆動用バッテリーの残量を%で表示します。
また、充電プラグの挿入有無や充電状態も表示します。
- 3 走行可能距離**
バッテリー残量に応じた走行可能距離を表示します。
- 4 バッテリーヒーター**
バッテリーヒーターの作動状態をオン/オフで表示します。
- 5 バッテリーヒーターモード**
バッテリーヒーターモードの設定状態をオート/オフで表示します。
※1
- 6 充電完了までの時間**
バッテリー残量に応じた充電時間を表示します。
- 7 充電開始予約時間**
タイマー充電で設定した充電開始日時を表示します。 ※1



※1 マツダコネクで設定が可能です。

3-6. リモートモニター（つづき）

[エアコン]タブを選択すると、空調関連の情報を確認することができます。

- 1 下へスライドして更新**
表示している情報を更新します。
- 2 車内温度**
現在の車内温度レベルを表示します。
- 3 温度設定**
エアコンの作動状態をオン/オフで表示します。
- 4 くもり止め フロント**
フロントウィンドウの曇り取りの作動状態をオン/オフで表示します。
- 5 くもり止め リア**
リアウィンドウの曇り取りの作動状態をオン/オフで表示します。



[ステータス]タブを選択すると、ドア等の状態を確認することができます。

- 1 下へスライドして更新**
表示している情報を更新します。
- 2 オドメーター**
総走行距離を表示します。
- 3 ステータスリング**
車両のエラー状態（ドア／ドアロック／ボンネットなど）を視覚的に表示します。
- 4 ドア**
ドアの開閉状態、及びロック状態を表示します。
- 5 トランク／リフトゲート**
トランク・リフトゲートの開閉状態を表示します。
- 6 ボンネット**
ボンネットの開閉状態を表示します。
- 7 ハザードランプ**
ハザードランプの点滅をオン/オフで表示します。



⚠ 注意

- 最新情報を表示するために、下へスライドし、表示情報を更新後、ご確認ください。
- バッテリーの電力消費状況を表示する機能が追加された車両があります。
- バッテリーの電力消費超過が表示された場合は、ドアやトランクなどの車両状態が正しく表示されません。

3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

ドアの閉め忘れなどの操作忘れや車両をお使いする上でのアドバイス情報などを、システムを介してMyMazdaアプリに通知します。

■ うっかり通知

ドアやトランクの閉め忘れ、ハザードランプを点灯させたまま車両から離れると、お知らせ通知が届きます。この通知はMyMazdaアプリを起動することなく、スマートフォンで通知を受信することができます。



この通知が画面から消えてしまっても、メインメニューの受信トレイから確認できます。

⇒ 3-12. メインメニュー / 受信トレイ

! 注意

- 電源をオフにして数分以降に、以下のような操作忘れと思われる状態を検知すると通知されます。
 - ドア、トランク、ボンネットの閉め忘れ
 - ドアロック忘れ
 - ハザードランプ消し忘れ
- マツダ販売店などでの整備作業時には、作業内容によって通知される場合があります。
- 最新情報を表示するために、下へスライドして更新してからご確認ください。
- TypeA TypeB 長時間エンジンを始動/電源ポジションをオンにしないままドアの開閉を繰り返すことにより、バッテリー残量が低下すると、マルチインフォメーションディスプレイにメッセージが表示され、バッテリー充電低下チャイムが鳴る車両があります。この場合、以下のコネクティッドサービスの機能は使用できません。
うっかり通知/リモートコントロール/カーファインダー (ハザードランプ点灯のみ)

📖 知識

- ドアロックのかけ忘れやハザードランプの消し忘れについては、車両まで行かなくてもリモートコントロールで操作できます。⇒ 3-8. リモートコントロール
- うっかり通知は、通知を受け取らないこともできます。
⇒ 3-12. メインメニュー / 設定
設定画面で通知をオフにすることにより、電源オフのまま車内に留まる場合などでもうっかり通知が通知されなくなります。

3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)(つづき)

知識

- ホーム画面には、最新の未読通知のみが表示されます。
- 同じ通知はプッシュ通知で表示されず、受信トレイに直接届きます。
- 通知の24時間後は自動的に既読となり、ホーム画面に表示されません。
- EV 充電予定時刻の1時間前に、充電コネクターの挿し忘れを通知します。
- EV バッテリーヒーターを利用中に長時間電源ポジションをオンにしていない、もしくはバッテリーヒーターが自動停止した場合に通知されます。

バッテリーケア通知

EV

駆動用バッテリーの優しい使い方をお知らせします。



知識

- バッテリーケア通知を受け取らない設定にすることができます。
⇒3-12. メインメニュー / 設定
- バッテリーケア通知は、[受信トレイ]⇒[リモートモニター]からも確認ができます。
- 詳細を確認** をタッチすると、バッテリーケアに関する詳細を確認することができます。
また以下サイトからも確認ができます。

<https://www.mazda.co.jp/carlife/service/ev/batterycafe/>



3-8. リモートコントロール

リモートコントロールはホーム画面から利用できます。

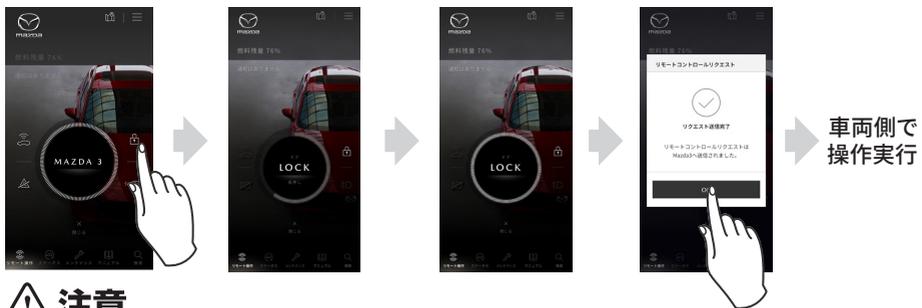


⚠️ 注意

- ・リモートコントロールは操作してから機能が実行されるまで時間がかかる場合があります。
- ・車両の状態が以下の場合、車両側で信号を受信できなくなり、リモートコントロールが一時的に使用できなくなります。
9日以上車両のエンジンを始動/電源ポジションをオンにしていない、もしくは頻繁に車載通信機との通信を行っている。
- ・長時間エンジンを始動/電源をオンにしないままドアの開閉を繰り返すことで、バッテリー残量が低下する恐れがあります。この場合、5分以上エンジンを始動/電源ポジションをオンにし、バッテリーの充電を行ってください。
- ・TypeA TypeB 上記によりバッテリー残量が低下すると、マルチインフォメーションディスプレイにメッセージが表示され、バッテリー充電低下チャイムが鳴る車両があります。この場合、以下のコネクティッドサービスの機能は使用できません。
うっかり通知/リモートコントロール/カーファインダー（ハザードランプ点灯のみ）

リモートコントロールは操作したいアイコンを長押しすることによって実現します。

(例) リモートドアロックの場合



⚠️ 注意

- ・円形メーターがたまる前に指を離すと実行されません。
- ・連続してリモートコントロール操作を行うことは控えてください。
- ・リクエスト送信に成功しても、ドアが開いているなどの原因により車両側の操作実行でエラーになる場合があります。エラーとなった場合、ポップアップメッセージが表示されます。
- ・プッシュ表示の設定をオフにしている場合、車両への操作実行結果はプッシュ通知されません。

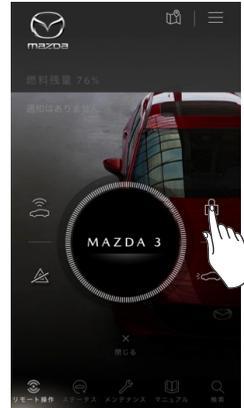
3-8. リモートコントロール(つづき)

知識

リモートコントロールの実行履歴は、メインメニューの受信トレイに保存されます。
⇒3-12. メインメニュー / 受信トレイ

■ リモートドアロック

リモートコントロールでドアを施錠します。
施錠アイコンを長押ししてください。



注意

- ドアロックは以下の車両状態では動作しません。
 - エンジンが始動 / 電源がオンになっている (リモートエンジンスターターによる始動を除く)
 - 車内にキーがある
 - いずれかのドア、トランク、リフトゲートが開いている
- **TypeA** **TypeB** リモートドアロックを行った場合、バググラアラームは作動しません。
- ペースメーカーなどの医療用機器に影響を及ぼすことを防ぐためにプッシュボタンスターシステム機能とアドバンスキーレス機能を作動させない設定としている場合、この機能は使用できません。

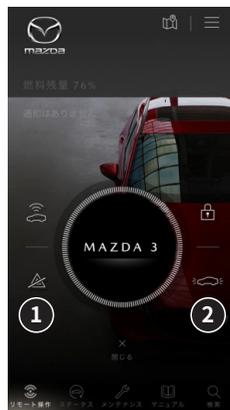
知識

CX-8の場合、施錠アイコンを長押し後、注意文が表示されます。表示された場合は、キーが車内に残っていないかを確認の上、[OK]を選択し、ドアロックのリクエストを送信してください。

リモートハザードランプ

リモートコントロールでハザードランプを点滅・消灯します。
点灯アイコンもしくは消灯アイコンを長押ししてください。

- ① ハザードランプを消灯します
- ② ハザードランプを点灯します



⚠ 注意

- いずれかのドア、トランク、リフトゲートが開いていると作動しません。(TypeCを除く)
- エンジンが始動/電源ポジションがオンになっている時は使用できません。(リモートエンジンスターターによる始動を除く)
- 車両のハザードランプスイッチがON(ハザード点滅)の場合、②をタッチしても点滅できません。(スマートフォンの画面から、①をタッチして消灯しても、ハザードランプの点灯はできません)
- ペースメーカーなどの医療用機器に悪影響を及ぼすことを防ぐため、プッシュボタンスタートシステム機能とアドバンスキーレス機能を作動させない設定にしている場合、この機能は使用できません。

📖 知識

- 車両の位置情報を確認したい場合は、カーファインダーを長押ししてください。
⇒3-5. カーファインダー
- 車両のハザードランプスイッチがONの場合、リモートハザードランプ機能で消灯した後、以下の作動を行うとハザード点滅が作動します。
 - いずれかのドア/トランク/リフトゲートを開いた
 - プッシュボタンスタートを使って、IGオンにした、もしくはエンジンを始動/電源ポジションをオンにした(リモコンエンジンスターターによる始動を除く)

3-8. リモートコントロール(つづき)

■ リモートチャージ EV

● リモートチャージスタート

車両側で充電の準備を済ませておけば、リモートコントロールを使って駆動用バッテリーの充電の開始ができます。

ホーム画面中央に表示されている[START]を長押しします。



⚠ 注意

- ・車両が以下の条件を満たした場合、リモートチャージを開始することができます。
 - シフトレバーがパーキング(P)になっている
 - 満充電ではない
 - 充電プラグが正しく車両に挿入されている
 - 充電中ではない
- ・充電方法の詳細については、付属の取扱説明書をご確認ください。

● リモートチャージストップ

リモートコントロールを使って充電の停止ができます。

ホーム画面中央に表示されている[START]を上または下へフリックして[STOP]の表示にさせた後、[STOP]ボタンを長押ししてください。



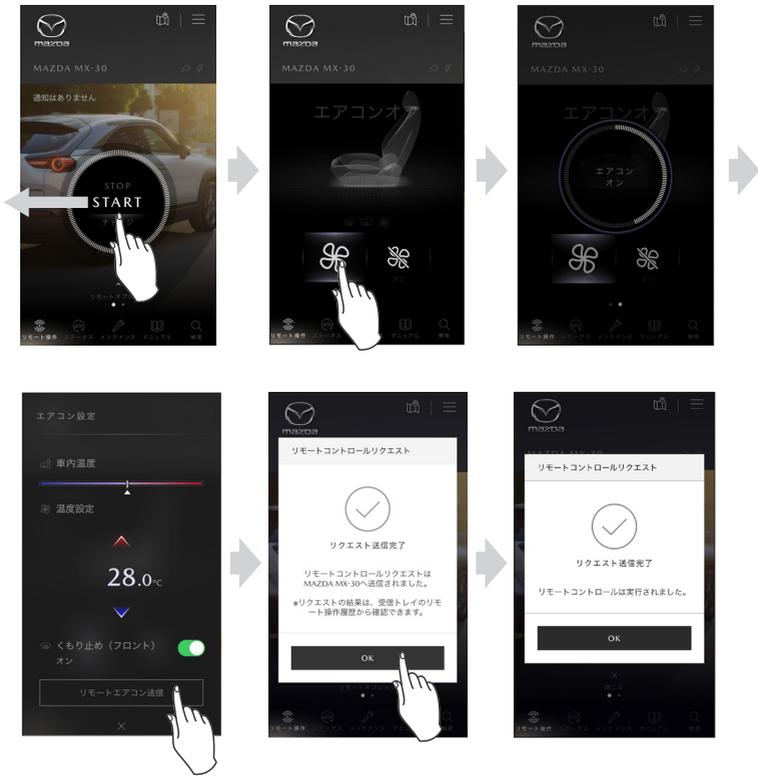
リモートエアコン EV

● リモートエアコンの開始

リモートコントロールを使って、車内のエアコンを作動させることができます。

ホーム画面を左へスワイプし、を長押しします。

エアコンを開始させた後、温度調整や前後のウィンドウのデフォグガー（曇り取り）の作動を設定し、**リモートエアコン送信**をタッチします。



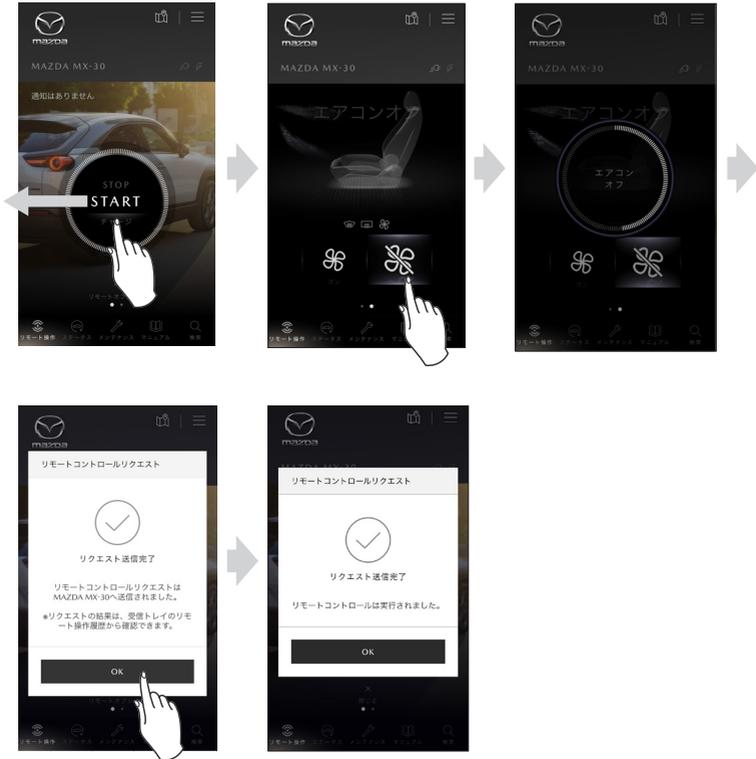
⚠ 注意

- 車両が以下のいずれかの状態になっている場合、リモートエアコンは作動します。
 - 車両の電源ポジションがオフになっている
 - ドア/リフトゲートが閉まっている
 - 駆動用バッテリーの充電残量が十分ある
- 空調を作動した場合でも、車両が上記の状態になると空調は自動で停止します。（リフトゲートを除く）
- リモートエアコンで作動されたエアコンは、30分を経過すると自動で停止します。

3-8. リモートコントロール（つづき）

● リモートエアコンの停止

リモートコントロールを使って、車内の空調を停止させることができます。
ホーム画面を左へスワイプし、を長押しします。



知識

以下の方で開始した場合、リモートエアコンの停止ができません。

- リモートエアコンで開始した
- 車両のタイマーエアコン設定で開始した

3-9. ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートではマツダコネクットの更新が可能です。

■ 自動更新確認の設定

1. 設定からシステムを選択します。
2. ソフトウェア更新を選択します。
3. 定期的なソフトウェアの更新確認のチェックボタンをオンにすると、更新するソフトウェアが存在するか定期的にチェックします。オフにすると更新チェックを行いません。

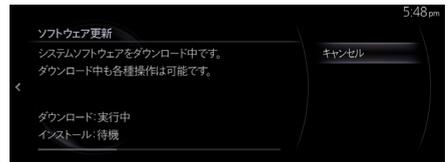


■ 手動でのソフトウェア更新の実施

1. 上記画面で、新しいソフトウェアへ更新を選択します。

更新可能なソフトウェアバージョンが存在する場合、更新することができます。

[更新]を選択し、利用規約に同意いただくと更新を開始します。更新はダウンロード、インストールの順で進行します。



あとは画面の指示に従って、更新を進めてください。

インストールが完了した後、一度電源オフし、再始動することで最新のソフトウェアが有効になります。

⚠ 注意

- ・ソフトウェアアップデートで対応できないアップデートが発生した場合はマツダ販売店でのアップデートが必要となります。
- ・ソフトウェアアップデート動作中も通常通りマツダコネクットをご利用いただけます。
- ・ナビゲーションやエンターテインメント画面を表示していても、バックグラウンドで動作します。
- ・ソフトウェアアップデートによって、お客様が設定した情報やデータが消去されることはありません。

3-10. 目的地送信

目的地送信は、MyMazdaアプリでナビゲーションの目的地を検索し、車両へ送信する機能です。まずMyMazdaアプリで車両へ送信する目的地を選択します。



検索した情報をタッチすると、詳細情報が表示されます。
任意の地域を地図上で設定し、目的地を検索することもできます。

① 距離

現在地から検索結果までの距離を表示します。

② オプション

・ 目的地追加

複数の施設情報を車両のナビに目的地として送信するときに使用します。

・ 共有

施設情報を SNS やメールなどで共有できます。

・ お気に入り

検索した地点をお気に入り登録することができます。

・ ナビ

検索した地点を目的地にして、スマートフォンのナビゲーションを起動します。

③ 施設詳細

住所、電話番号、営業時間などの施設詳細情報を表示します。

④ マイマツダショップの設定 (検索した施設がマツダ販売店の場合のみ)

マイマツダショップの設定 をタッチすると、このマツダ販売店をマイマツダショップとして設定します。

📖 知識

- 既にマイマツダショップになっているマツダ販売店の場合は、**マイマツダショップ** とのみ表示されます。
- オプションを使って MyMazda アプリからスマートフォンの他アプリ、スマートフォンの他アプリから MyMazda アプリへ施設情報を連携できます。

⑤ 目的地送信

施設情報を車両のナビに目的地として送信します。

設定したい目的地を検索してください。目的地送信は最大3つまで同時に目的地を送信できます。受信する車両では、目的地の送信単位にナビゲーション経路を設定する必要があります。複数の目的地を送信する場合は、1つずつ送信するのではなく、まとめて送信する方が便利です。

注意

- 車両が走行中に目的地を受信した場合、運転から注意をそらさず安全に操作してください。
- 電源オフのとき車両は目的地を受信できません。エンジンを始動/電源ポジションをオン後に送信した目的地を受信します。
- 海上など経路探索ができない場所を送信した場合、車両でナビゲーション経路の目的地には設定できません。

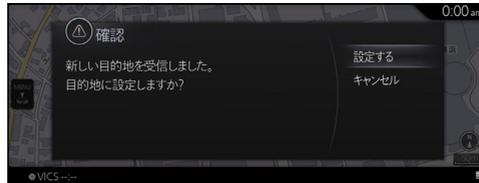
知識

ナビゲーション経路の編集については NAVIGATION SYSTEM 取扱説明書をご参照ください。

3-10. 目的地送信 (つづき)

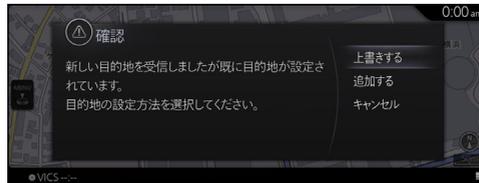
■ 1つの目的地を送信する場合

1. 検索した目的地の詳細情報を表示してください。
2. **目的地送信** をタッチします。
3. 自動的に車両で目的地を受信します。
 - 車両でナビゲーション経路を設定していない場合
受信した目的地でルートを設定するときは[設定する]を選択してナビゲーション経路を編集してください。



• 車両でナビゲーション経路が設定済みの場合

受信した目的地を新規の目的地とするか、既存の経路に追加するかを選択します。既存の経路を破棄して、新規の目的地とする場合は[上書きする]を選択してください。既存の経路に追加する場合は、[追加する]を選択し、それぞれナビゲーション経路を編集してください。



📖 知識

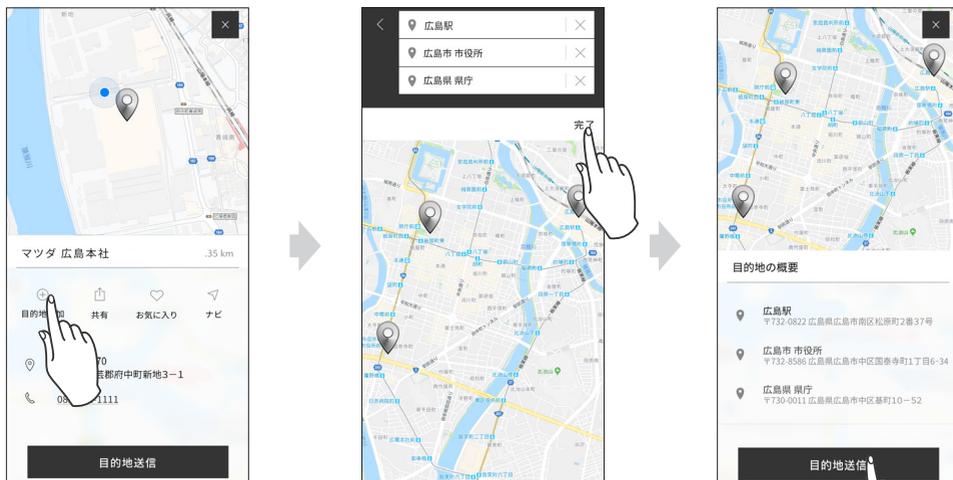
既存のナビゲーション経路に目的地を追加する場合は、このように挿入する位置を選択します。

①は最終目的地として、②③は経由地として追加します。



■ 複数の目的地を送信する場合

1. 検索した1つめの目的地詳細情報を表示してください。
2. [目的地追加](+)をタッチし、すぐに送信せずスマートフォン内で一時保管します。
最後の地点までは[目的地追加](+)をタッチし、最後の地点で[完了]をタッチして選択を確定させ、その後**目的地送信**をタッチすると、そこまでの地点をまとめて車両に送信できます。



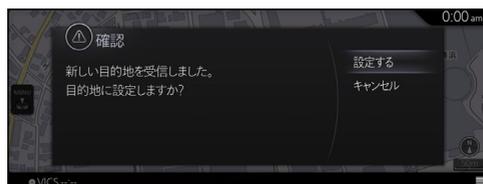
⚠ 注意

- 一度に送信できる目的地は3つまでです。
- 同じ目的地が連続していた場合は1つのみ登録されます。

3. 自動的に車両で目的地を受信します。

• 車両でナビゲーション経路を設定していない場合

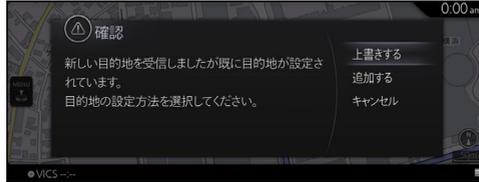
受信した目的地でルートを設定するときは**[設定する]**を選択してナビゲーション経路を編集してください。



3-10. 目的地送信 (つづき)

- 車両でナビゲーション経路が設定済みの場合

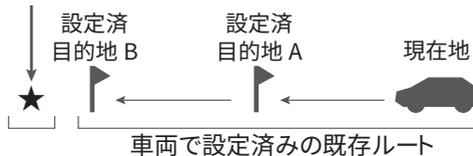
受信した目的地を新規の目的地とするか、既存の経路に追加するかを選択します。既存の経路を破棄して、新規の目的地とする場合は [上書きする] を選択してください。既存の経路に追加する場合は、[追加する] を選択し、それぞれナビゲーション経路を編集してください。



知識

既存のナビゲーション経路に目的地を追加する場合は、MyMazda アプリで設定した順に★の位置に挿入されます。希望の位置と異なる場合は、ナビゲーション経路の編集で目的地の順序を入れ替えてください。

追加した目的地 X、Y、Z
(目的地送信)



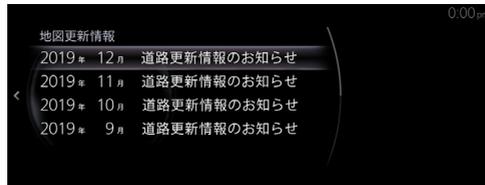
3-11.地図更新(差分)

地図更新(差分)では、車載通信機経由でナビゲーション地図のアップデートが可能です。

1. 車両のSDカードスロットに、ナビゲーション用SDカードアドバンスが挿入されていることを確認してください。
2. ナビゲーション地図の更新データが配信されると、自動的にダウンロードされます。
3. ダウンロードが完了後、再度車両の電源をオンにすることで、自動的に更新されます。

■ ナビゲーション地図のバージョン確認

ナビ情報メニューで[地図情報]を選択後、[地図更新情報]を選択してください。
更新年月を選択すると、詳細な更新内容が確認できます。



📖 知識

- ナビゲーション地図のデータ配信は原則、月1回です。
- 地図更新(差分)では次のデータは更新されません。
 - 市街図
 - POI(ジャンル・施設名など)
 - 音声認識データ
- すべてのデータを更新する地図更新(全更新)を行う場合、インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただく必要があります。
- このサービスをご利用になるには、ショップオプションのナビゲーション用SDカードアドバンスが必要です。
- このサービスをご利用いただける回数および期間はお客様によって異なります。
詳しくは地図更新に関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/service/#update>) をご参照ください。

3-12. メインメニュー

ホーム画面でメニューアイコンをタッチするとメインメニュー画面が開き、下記の項目が表示されます。

- 受信トレイ
⇒3-12. メインメニュー / 受信トレイ
- プロフィール
⇒3-12. メインメニュー / プロフィール
- MYMAZDA
⇒3-12. メインメニュー / MYMAZDA
- サポート
⇒3-12. メインメニュー / サポート
- 設定
⇒3-12. メインメニュー / 設定



1	車両の切替	MyMazda アプリでは 1 台の車両に対してリモート操作や情報の確認ができます。複数の車両を登録している場合に車両を切り換えるときは、ここから対象とする車両を選択してください。
2	ログアウト	システムからログアウトします。 ⇒2-2. ユーザー情報の登録 / システムログイン / システムからのログアウト

受信トレイ

MyMazda アプリが受信した情報を確認できます。

メインメニューから受信トレイを選択します。受信トレイの文字横の小さな数字は、未読情報の数を表しています。

- メッセージは「本日」「今月」のように受信日でまとめて表示されます。
- メッセージはタイトルと受信日を見出しに、メッセージ本文を 2 行表示します。
- メッセージの詳細を確認する場合は、メッセージをタッチしてください。



1		メッセージの削除や設定変更ができます。
2	カテゴリータブ	メッセージのカテゴリーを切り換えます。 <ul style="list-style-type: none"> • 安心と安全 • リモート操作履歴 • インフォメーション • メンテナンス • リモートモニター
3	フラグ	<ul style="list-style-type: none">  未読メッセージ  重要なメッセージ

📖 知識

- 受信トレイにある未読メッセージを、選択して/一括して既読状態にすることができます。



一括して既読とする場合、受信一覧の右上[すべてを選択]をタッチします。

- 受信トレイにあるメッセージを、選択して/一括して削除することができます。

■ カテゴリータブ

- 安心と安全

車両からの故障通知が確認できます。故障の深刻度が高い通知の場合は、ホーム画面やスマートフォンの待ち受け画面に通知されることがありますが、「安心と安全」タブで重大故障以外の情報も含めて、通知されているすべての故障情報確認できます。

⇒3-2. マツダアドバイスコール

また、バーグラアラーム通知も確認できます。

⇒3-4. バーグラアラーム通知

- リモート操作履歴

リモートコントロールした操作の結果を確認できます。このメッセージはリモートコントロールを操作した時に、ポップアップで表示される情報と同じです。

⇒3-8. リモートコントロール

- インフォメーション

マツダからのお知らせを確認できます。

📖 知識

インフォメーションを受け取らないようにすることもできます。

⇒3-12. メインメニュー / 設定

3-12. メインメニュー（つづき）

- メンテナンス

コンディションモニターでのメンテナンスに関する情報を確認できます。重要な通知の場合は、ホーム画面やスマートフォンの待ち受け画面に通知されることがありますが、こちらですべての情報を確認できます。

⇒3-3. コンディションモニター

- リモートモニター

うっかり通知での通知情報を確認できます。

⇒3-6. リモートモニター

⇒3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

知識

うっかり通知を受け取らないようにすることもできます。

⇒3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

プロフィール

登録したユーザー情報の確認や変更をすることができます。

 で以下の情報を更新できます。

- メールアドレスの変更
- パスワードの変更
- プロフィールの更新
⇒2-5. 登録した情報を変更したい場合/
プロフィールの変更



MYMAZDA

登録車両やマイマツダショップに関する情報を確認することができます。



マイカー

車両の情報の確認・設定ができます。

で以下の情報を更新できます。

- 車両の追加
⇒ 2-3. 車両情報の登録
- 車両情報の編集
⇒ 2-5. 登録した情報を変更したい場合 / 車両情報の変更
- コネクティッドサービスの解約
⇒ 4-2. コネクティッドサービスの解約

1	車両切替タブ	車両を2台以上登録している場合、MyMazdaアプリで対象にする車両を切り替えます。
2	車両名	車両の名称・年式・車台番号を表示し、コネクティッドサービスに入会しているかを表示します。
3	クルマ情報 / ドライバー切替タブ	クルマ情報と、ドライバー情報を切り替えて表示します。[セカンダリドライバーの設定]をタッチすると、ドライバーの追加登録、編集、削除ができます。 ⇒ 3-15. セカンダリードライバー



知識

コネクティッドサービス利用開始の手続きがお済みでない場合、車両名に**クルマとの接続**ボタンが表示されます。**クルマとの接続**をタッチすると手続きを開始します。

⇒ 2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

3-12. メインメニュー（つづき）

■ マイマツダショップ

マイマツダショップの確認・設定ができます。

☰で以下の情報を更新できます。

- マイマツダショップの変更
⇒2-5. 登録した情報を変更したい場合

1	マイマツダショップ名	マツダ販売店の名称です。
2	マイマツダショップに連絡	マイマツダショップに登録済みのマツダ販売店へ電話をかけます。



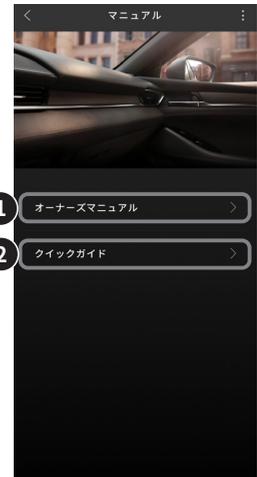
⚠ 注意

マイマツダショップが未登録の場合、一部サービスがご利用いただけません。

■ マニュアル

オーナーズマニュアルやクイックガイドを確認できます。

1	オーナーズマニュアル	車両のオーナーズマニュアルを確認できます。
2	クイックガイド	車両のクイックガイドを確認できます。



知識

- オーナーズマニュアルのメニューから、マツダコネク트의操作方法等の各種マニュアルを読むことができます。
- オーナーズマニュアルのメニューに表示される各種類のマニュアルがPDFファイルの場合、以下のような確認メッセージが表示されます。



3-12. メインメニュー（つづき）

サポート

様々なお役立ち情報を確認できます。

よくあるお問合せ

車両やサービスに関するよくある質問を確認できます。

リンク集

マツダオフィシャルサイトに関連する情報へのリンクです。

利用規約

各種利用規約を確認できます。

コネクティッドサービス入会申込書は、[マツダエマージェンシーコール]の中で確認することができます。

⚠ 注意

利用規約は変更される場合があります。

プライバシーポリシー

各種プライバシーポリシーを確認できます。

⚠ 注意

プライバシーポリシーは変更される場合があります。



設定

MyMazda アプリの設定ができます。



1	生体認証	生体認証でのログインを許可するかどうかを設定します。顔認証 (Face ID) / 指紋認証 (Touch ID) の設定方法は、スマートフォンのマニュアルをご参照ください。
2	リモートモニター	リモートモニターのプッシュ通知を受けるかどうかを、個別に設定できます。 (うっかり通知) ⇒ 3-6. リモートモニター
3	インフォメーション	インフォメーションの通知を受けるかどうかを設定します。 ⇒ 3-12. メインメニュー / 受信トレイ
4	リモート操作	リモートコントロール使用時に、リクエスト実行結果を表示します。
5	バッテリーケア通知	バッテリーケア通知を受けるかどうかを、個別に設定できます。 ⇒ 3-7. 通知機能 (うっかり通知 / バッテリーケア通知)
6	アプリの情報	MyMazda アプリのバージョンを表示します。

3-13. ナビゲーションメニュー

リモート操作

MyMazda アプリで車両を遠隔操作できます。

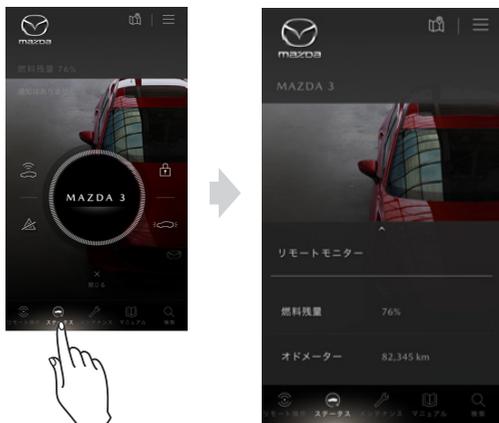
⇒ 3-8. リモートコントロール



ステータス

車両状態を確認できます。

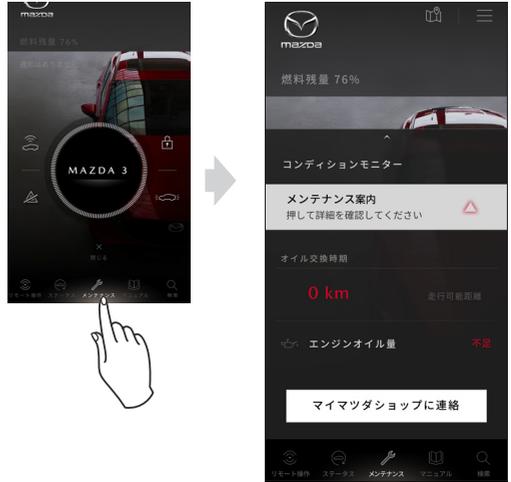
⇒ 3-6. リモートモニター



メンテナンス

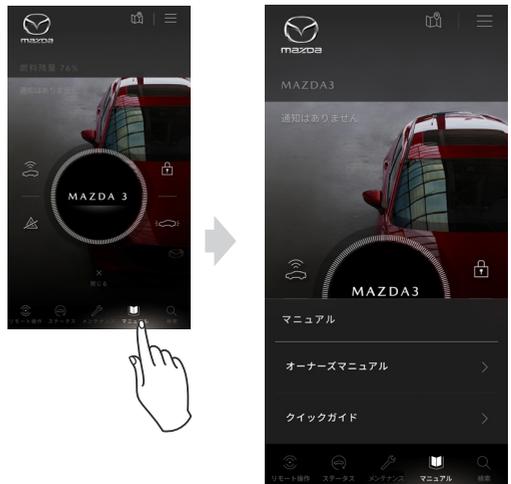
車両のメンテナンス情報を確認できます。

⇒3-3. コンディションモニター



マニュアル

オーナーズマニュアルやクイックガイドを確認
できます。



3-13. ナビゲーションメニュー（つづき）

検索

地図の施設情報を検索できます。



検索画面では過去の検索履歴が表示されます。

[履歴]をタッチすることで、過去の検索履歴と、車両にナビの目的地として送信した履歴(10件)を確認できます。

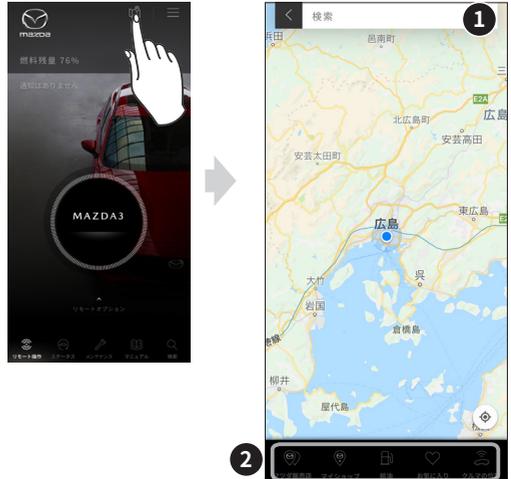


検索した情報をタッチすると、詳細情報が表示されます。

⇒3-10. 目的地送信

3-14.地図画面

ホーム画面で  をタッチすると地図画面が開きます。



① 検索ボックス

地図の地点検索する場合に使用します。
⇒ 3-13. ナビゲーションメニュー / 検索

② ショートカットメニュー

- **マツダ販売店**
近くのマツダ販売店を表示します。
- **マイショップ**
マイマツダショップを表示します。
- **給油/充電スタンド**
近くのガソリンスタンド/充電スタンドを表示します。
- **お気に入り**
お気に入り登録した地点を表示します。
⇒ 3-10. 目的地送信/オプション/お気に入り
- **クルマの位置**
車両の位置を表示します。
⇒ 3-5. カーファインダー

3-15.セカンダリードライバー

ご家族やご友人など、お客様の車両を利用される方がコネクティッドサービスのすべてまたは一部が利用できるよう、登録することができます。セカンダリードライバーは最大4名まで登録することができます。セカンダリードライバーによるコネクティッドサービスの利用に関する権限は随時、変更・削除することができます。

📖 知識

セカンダリードライバーの招待手順について、動画で説明しています。

<https://www.mazda.co.jp/globalassets/assets/carlife/connected/movie3.html>



セカンダリードライバーの招待

1. マイカー画面の
セカンダリードライバーの設定
をタッチし、
セカンダリードライバーの招待
をタッチします。



2. セカンダリードライバーの情報入力と付与する権限を設定後、
セカンダリードライバーの招待
をタッチし、画面に従ってください。



📖 知識

設定の項目は以下を参照ください。

【車両情報へのアクセス】

- リモートモニター
⇒3-6. リモートモニター
- コンディションモニター
⇒3-3. コンディションモニター
- リモートコントロール ⇒3-8. リモートコントロール
- カーファインダー ⇒3-5. カーファインダー
- 目的地送信 ⇒3-10. 目的地送信

【通知設定】

- うっかり通知
⇒3-7. 通知機能(うっかり通知/バッテリーケア通知)

セカンダリードライバーとして他のユーザーを招待すると、メインドライバーのマイカー画面では**ドライバータブ**に招待したユーザーが表示されます。招待されたユーザーがまだ招待に承諾していない場合、**[招待中]**と表示されます。



⚠️ 注意

- MyMazda アプリはスマートフォン内にデータを保存しません。
- 1台の車両に4名までのセカンダリードライバーを登録できます。

3-15. セカンダリドライバー（つづき）

セカンダリドライバーの登録

1. セカンダリドライバーの登録メールアドレスへ招待メールが届きます。
記載内容に従い、MyMazda アプリをインストールしログインします。



知識

MyMazda アプリインストール済みの場合は手順2に進みます。

2. システムへログインすると招待情報が表示されます。「承諾」または「拒否」のメッセージが表示されるので「承諾」を選択します。
利用規約に同意頂き、リモートモニターのプッシュ通知の設定を行うことができます。



知識

- アカウントを持っていない場合はユーザー登録後にログインとなります。
⇒2-2. ユーザー情報の登録
- ログイン状態の場合は、招待状が届きません。一度ログアウトし、再度ログインすると招待状が届きます。

セカンダリドライバーの変更・削除

1. マイカー画面から [ドライバー
タブ] をタッチします。
2. **セカンダリドライバーの設定** を
タッチして、セカンダリドライバー
リストを表示します。
3. 変更・削除したいドライバーを
タッチします。



変更する場合は画面に従って更新し、**保存** をタッチしてください。

削除する場合は、[ドライバーの削除] を
タッチしてください。





4. その他

4-1. 困ったときには

よくあるお問い合わせをWebで公開しています。詳しくはサイトを参照ください。

また、MyMazdaアプリからもご確認いただけます。

⇒3-12. メインメニュー / サポート / よくあるお問合せ

4-2. コネクティッドサービスの解約

車両を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。

コネクティッドサービス利用契約の解約

MyMazda アプリからコネクティッドサービス利用契約の解約を行ってください。

注意

- コネクティッドサービスの利用契約を解約すると、すべてのコネクティッドサービス機能（マツダ エマージェンシーコール、マツダアドバイスコールやアプリを使用する機能）がご利用できなくなります。再度コネクティッドサービスをご利用したい場合は、お手数ですがもう一度、コネクティッドサービスの申込手続きが必要です。
⇒2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き
- 車両を代替える場合、コネクティッドサービス契約は引き継ぐことができません。コネクティッドサービス対象車からコネクティッドサービス対象車への代替え時であっても、手放す車両の解約と購入した車両での申込みが必要です。

知識

マツダ販売店で車両を手放す場合は、販売店スタッフが解約手続きを支援します。

- メインメニューからMYMAZDAの[マイカー]をタッチします。
- []から[コネクティッドサービスの解約]をタッチします。
- 確認画面をよくお読みいただき、問題なければ **確認** → **解約** をタッチしてコネクティッドサービス利用契約を解約してください。



4-2. コネクティッドサービスの解約(つづき)

個人情報の初期化

センターディスプレイから個人情報の初期化を行ってください。

1. [設定]から[システム]を選択します。
2. [システム]から[設定初期化]を選択します。
3. [初期化]を選択すると、初期化を開始します。
初期化が完了すると、センターディスプレイが再起動します。



知識

取り込んだCDデータ、インテリジェント・ドライブ・マスター (i-DM) のスコアは削除されません。

4-3. アカウムの削除

MyMazdaアプリのアカウントを削除する場合、必ず以下の手続きを行ってください。

MyMazdaアプリのアカウントを削除

⚠ 注意

- MyMazdaアプリのアカウントを削除すると、ゲストモード機能のみご利用できます。
- 登録された情報を再度復活することはできません。
- 再度MyMazdaアプリをご利用になる際は、もう一度ユーザー情報の登録から行ってください。
⇒2-2. ユーザー情報の登録

■ 契約車両がない場合

1. ログイン後、[車両の選択]画面の[⋮]から、[アカウントの削除]をタッチします。
2. 確認画面をよくお読みいただき、問題なければ[削除]⇒[OK]をタッチして、アカウントの削除を行ってください。



4-3. アカウントの削除(つづき)

■ 契約車両がある場合

1. メニュー画面から[プロフィール]をタッチし、右上の[⋮]をタッチします。



2. [プロフィールの変更]をタッチし、[アカウントの削除]をタッチします。



3. アカウントの削除に関する注意をお読みになり、[確認]⇒[削除]⇒[OK]をタッチして、アカウントの削除を行ってください。



! 注意

アカウントを削除すると、コネクティッドサービス契約が解約され、コネクティッドサービスの機能をご利用できません。

4-4. 利用規約

各種利用規約およびプライバシーポリシーはWebで公開しています。詳しくはサイトを参照ください。

<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/>

また、MyMazdaアプリからもご確認いただけます。

⇒3-12. メインメニュー / サポート / 利用規約

⇒3-12. メインメニュー / サポート / プライバシーポリシー