

TCU通信サービスに関するご説明書

コネクティッドサービスは、KDDI株式会社（以下「KDDI」といいます。）の通信回線による車載通信機（以下「TCU」といいます。）を利用したデータ通信及び音声通話サービスです。本書面は、TCUによる通信サービスに関する重要なお知らせです。ご契約後に十分にご確認ください。

電気通信事業者の名称	マツダ株式会社（以下「当社」といいます。） 届出番号（電気通信事業者）：第F-30-00924号
電気通信事業者の連絡先	【サポートデスク】 全国共通フリーコール TEL 0120-386-747 受付時間 平日：9:00～17:00、土日祝：9:00～12:00、13:00～17:00
お客様情報	コネクティッドサービス利用契約申込書にご契約者氏名等が掲載されています。
電気通信役務の内容	
サービス名称	コネクティッドサービス
種類	仮想移動電気通信サービス（MVNOサービス）
品質	・TCUの通信方式は、KDDIのLTE対応のau携帯電話の通信方式と同一です。 ・回線の状況やお客様のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（TCUによる通信はベストエフォート方式を採用しています）。 ・コネクティッドサービスはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。
提供を受けることができる場所	・サービスエリアについては、KDDIのホームページでご確認ください。 ・トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。
緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません。 （警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません。）

青少年有害情報フィルタリング	TCUでのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ・一定期間に大量の通信を行った場合、通信速度制限がかかる場合があります。ただし、通信速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDIにより変更される場合があります。 ・マツダエマージェンシーコールでの緊急通報中及び保守点検中は、その他のコネクティッドサービスをご利用いただけない可能性があります。 ・将来において、KDDIにて、停波及び通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、コネクティッドサービスが使用できなくなる場合があります。（その場合は事前にご連絡いたします。） ・GPS信号を長い間（数ヶ月間）受信していないとき、または12Vバッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS信号が受信できる場所に車を移動し、データ通信が可能となっていることを確認してください。
TCUによる通信サービスの提供開始時期	コネクティッドサービス利用契約の成立日から提供します。
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ・通信料金 <p>TCUでのデータ通信及び音声通話に関する通信料金は、コネクティッドサービス利用規約に定めるコネクティッドサービスの利用料金に含まれています。コネクティッドサービスの無料期間中は通信料金も無料です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コネクティッドサービスの無料期間についてはコネクティッドサービス利用規約に、コネクティッドサービスの利用料金、支払い方法については個別規約に記載していますので、そちらをご確認ください。 <p>【コネクティッドサービス利用規約及び個別規約】 https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/</p>
料金の支払方法・時期	<ul style="list-style-type: none"> ・料金が発生する場合の支払いは、全てクレジットカード払いとなります。 ・支払時期は、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。

<p>契約解除・契約変更の連絡先 及び方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・TCUによる通信サービスはコネクティッドサービス利用契約を解約することにより解約することができます。解約を希望するときは、MyMazdaアプリもしくは当社公式ウェブサイトから手続きを行うか、またはサポートデスクにご連絡ください。 ・MyMazdaアプリまたは当社公式ウェブサイトでの解約手続きには、MyMazda ID及びパスワードが必要です。 ・万一、解約手続きを実施しないでお車を処分するなどした場合は、MyMazdaアプリにて解約手続きを行うか、サポートデスクにご連絡ください。
<p>契約解除・契約変更の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コネクティッドサービス利用契約期間中の解約であっても、コネクティッドサービス利用料金は返金されません。 ・コネクティッドサービス利用契約者であるお客様の希望により、TCUによる通信サービスについての契約内容の変更(通信量の追加等)を行うことはできません。 ・コネクティッドサービス利用契約に無料期間が適用されている場合は、自動更新されません。無料期間終了後もコネクティッドサービスのご利用を希望される場合は、当社公式ウェブサイトより継続手続きを行ってください。なお、継続手続き後は、自動更新となります。 ・無料期間が適用されないコネクティッドサービス利用契約は自動更新契約ですので、契約期間満了月の所定期日までにコネクティッドサービス利用契約を更新しない意思表示(コネクティッドサービス解約手続き)をしていただかないと、自動的に契約が更新されます。
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>TCUによる通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、上記に記載のサポートデスクへの電話によりコネクティッドサービス利用契約の解除を行うことができます。この効力はサポートデスクへ架電した時に生じます。 2. この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。 3. 当社またはマツダ販売店が初期契約解除制度について不実の

	<p>ことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これによってお客様が本書面を受領した日から起算して8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して当社から交付された書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば本契約を解除することができます。この場合も、上記に定めるサポートデスクへの架電により、本契約を解除することができます。</p> <p>4. 【お問い合わせ先】</p> <p>〒730-8670</p> <p>広島県安芸郡府中町新地3-1</p> <p>マツダ株式会社(サポートデスク)</p> <p>(電話番号:0120-386-747)</p>
--	--

(付則)

2022 年 4 月 15 日制定

2025 年 3 月 14 日改訂