

Mazda ID 利用規約

Mazda ID 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、マツダ株式会社(以下「当社」といいます。)がお客様の登録する「Mazda ID」(以下「ID」といいます。)を通じて提供する当社指定のサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件及び利用上の注意事項等を定めるものです。

第1条(本規約の適用)

本規約は、ID 及び本サービスをご利用になる全てのお客様(次条で定義するユーザーといいます。)に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ、当社が別途提供するウェブサイトにアクセスして、あるいはアプリを使用して本サービスを利用するものとします。当社は、個別の本サービスについて、固有の利用条件等を定めた規約(以下「関連規約」といいます。)を別途設けることがあります。ユーザーは、本サービスをご利用になる場合には、本規約に加えて、関連規約の定めも遵守するものとします。なお、本規約の定めと関連規約の定めが矛盾する場合には、関連規約の定めが優先して適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約において使用する用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「ユーザー」とは、利用登録を行って本サービスを利用する者をいいます。
- (2) 「ID」とは、当社がユーザーを識別するための符合であり、ユーザーがユーザー向けのサービスの利用登録を行うために自ら登録したメールアドレスをいいます。
- (3) 「PW」とは、ユーザーがユーザー向けのサービスの利用登録を行うために自ら設定したパスワードをいいます。
- (4) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。)をいいます。
- (5) 「当社グループ会社」とは、当社の子会社、関連会社及びその他の関係会社をいい、当社と特約販売契約を締結する特約販売会社を含むものとします。
- (6) 「当社等」とは、当社及び当社グループ会社を総称していいます。

第3条(登録)

1. ユーザーは、当社が別途指定する方法で氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス、PW その他当社が指定する情報(以下「登録情報」といいます。)を入力して、利用登録(以下「利用登録」といいます。)を行い、ユーザーとなることにより、本サービスを利用することができます。

2. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本サービス内容の全部若しくは一部を追加、変更または削減することができるものとします。
3. ユーザーは、本サービスを利用する場合には、本規約に加えて、関連規約を含む当社が別途定める利用規約を遵守するものとします。

第4条(ID及びPWの管理責任)

1. ユーザーは、自己の責任において、自己のID及びPW(以下「ID等」といいます。)を使用及び管理するものとし、これらの使用上の過誤または第三者の不正な使用等による損害等について、当社は一切責任を負いません。
2. ユーザーは、自己のID等を第三者に公表、譲渡、売買若しくは貸与等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。

第5条(利用登録の条件)

1. ユーザーになろうとする者は、登録情報を入力して利用登録の申込みを行い、当社の承認を受けるものとします。当社の承認が完了した時点で、本サービスの利用が可能となります。
2. ユーザーになろうとする者は、利用登録の申込みにあたり、真実かつ正確な情報を入力するものとし、また、ユーザーは利用登録後も、登録情報が最新の内容となるように、登録情報を適宜変更するものとします。
3. ユーザーが前項の履行を怠ったことにより不利益を被った場合であっても、当社は、これについて一切責任を負いません。
4. 当社は、利用登録の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当該利用登録の申込みを承認せず、または既になされた利用登録を取り消すことがあります。
 - (1) 実在しない場合
 - (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して申込をした場合
 - (3) 申込内容に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
 - (4) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
 - (5) 本規約の内容に同意いただけない場合
 - (6) 本規約の定めを違反している場合
 - (7) その他当社がユーザーになる者として不適当と判断した場合

第6条(登録情報の変更)

1. ユーザーは、登録情報に変更があった場合には、当社所定の方法に従い、速やかに変更後の情報を当社に通知するものとします。
2. ユーザーが前項の通知を怠ったことにより不利益を被った場合であっても、当社は、これについて一切責任を負いません。

第7条(登録の解除)

ユーザーは、当社に申し出るによりいつでも利用登録を解除することができます。なお、本サービスの利用を停止または終了する場合には、本規約とは別に当社が定める利用規約の定めに従い、別途手続が必要となる場合があります。

第8条(登録の抹消等)

当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に停止し、または利用登録を抹消することができるものとします。

- (1) ユーザーが実在しない場合
- (2) 仮名または他人の名義を使用または盗用して登録をした場合
- (3) 登録情報に虚偽、不正確、誤記または記入漏れ等がある場合
- (4) 登録情報をユーザーの要請により削除した場合
- (5) 半年以上の間、ログインがない場合
- (6) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
- (7) 本規約の内容に同意いただけない場合
- (8) 本規約の定め違反した場合
- (9) その他当社がユーザーとして不適当と判断した場合

第9条(登録の解除または登録抹消の効果)

1. ユーザーは、利用登録を解除し、または登録を抹消され、ユーザーでなくなった場合には、本サービスが利用できなくなります。ただし、登録の解除または登録の抹消の時期によっては、メールマガジンの配信の停止またはダイレクトメールの発送、SMS や SNS での通知の停止等が遅れることがあります。
2. 当社は、ユーザーが利用登録を解除し、または利用登録を抹消された場合には、登録情報及び本サービスに関連して取得したユーザーの個人情報等を削除します。ただし、ユーザーより提供された情報のうち、個人情報以外の情報(匿名加工情報を含みます。)については、統計資料等として利用を継続する場合があります。

第10条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 他者の ID 等を不正に取得または使用する行為
- (2) 他者の ID 等を用いて本サービスを利用する行為

- (3) 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社または第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為
- (5) 当社または第三者の名誉・信用を毀損する行為
- (6) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為
- (7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に反する行為
- (8) 本サービスの運営を妨げ、またはそのおそれのある行為
- (9) 法令または公序良俗に違反する行為
- (10) 本規約の定めに違反する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第 11 条(権利譲渡の禁止)

ユーザーは、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 12 条(利用の停止または終了)

当社は、ユーザーが以下の事由のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の利用を停止または終了させることができるものとします。また、これによりユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

- (1) 利用登録を自ら解除し、または抹消された場合
- (2) 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
- (3) 本規約の定めに違反した場合
- (4) その他当社がユーザーとして不相当と判断した場合

第 13 条(個人情報の取扱い)

当社は、ユーザーの個人情報を本規約及び当社の公式ウェブサイト掲載の「個人情報の取扱い」、並びに個人情報保護法その他関連法令等に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 14 条(個人情報の利用目的)

当社は、ユーザーの個人情報を、以下に定める利用目的の範囲内で利用します。

- (1) ユーザーへのお知らせ等の発送・発信
- (2) 本サービスの提供
- (3) 当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する企画、開発、宣伝、販売・サービス活動、品質向上、リコールへの対応

- (4) 当社等の商品・サービス企画、開発、お客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査の実施
- (5) ユーザーからの各種お問い合わせへの対応
- (6) その他個人情報等の取得時に明示した目的のため

第 15 条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、以下に定める利用目的の範囲内で、当社グループ会社に対して、ユーザーの個人情報を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。
 - (1) ユーザーへのお知らせ等の発送・発信
 - (2) 本サービスの提供
 - (3) 当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する企画、開発、宣伝、販売・サービス活動、品質向上、リコールへの対応
 - (4) 当社等の商品・サービス企画、開発、お客様満足度向上策検討に必要なアンケート調査の実施
 - (5) ユーザーからの各種お問い合わせへの対応
 - (6) その他個人情報等の取得時に明示した目的のため
2. 当社は、当社等が取り扱う商品及び提供する各種サービスに関する宣伝（広告配信の最適化および不要な広告配信の防止を含みます。）の目的で、公式ウェブサイト（https://www.mazda.co.jp/clubmazda_intro/privacy/）に掲載する広告配信事業者（外国事業者を含みます。）に対して、ユーザーのメールアドレス、電話番号および広告識別子（以下「提供情報」といいます。）を提供することがあり、ユーザーは、これに同意するものとします。また、当該広告配信事業者は、当社から取得した提供情報及び当該広告配信事業者が適正に取得した提供情報を突合することができるものとします。ただし、本項の適用は、2026 年 6 月 17 日改訂の本規約に同意したユーザーに限るものとします。

第 16 条（匿名加工情報の提供）

当社は、取得した個人情報を、それ自体では特定の個人が識別できないよう加工したうえで、第三者に提供する場合があり、ユーザーはこれに同意します。この場合、当社は、当該情報を提供する第三者に対して、特定の個人の識別につながる行為を禁止するなどの安全管理措置を講ずるものとします。

第 17 条（著作権等）

1. 本サービスを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（以下「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属しています。ユーザーは、本サービスを通じて取得した著作物等を、当社が明

示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

2. 当社に寄せられた本サービスに係る提案、感想その他の意見(以下「提案等」といいます。)に関する著作権(著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。)その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。当社に提案等を行う者は、当該提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

第 18 条(本規約の変更)

1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づいて、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することにより、変更後の本規約の条項についてユーザーの同意があったものとみなし、個別にユーザーの同意を得ることなく、ID 及び本サービスの利用に関する契約の内容を変更することができるものとします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。
 - (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項により本規約の内容を変更する場合、ユーザーに対し、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。
3. 前項の周知は、当該効力発生時期の 7 日前までに、コネクティッドサービスの公式ウェブサイト(https://www.mazda.co.jp/owner_support/connected/terms/)に掲載することにより行うものとします。

第 19 条(損害賠償)

1. ユーザーの本規約に違反する行為、または不正若しくは違法な行為によって、当社に損害が生じ、またはそのおそれを生じさせた場合には、当社は、ユーザーに対して、当該行為の差し止めや当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。
2. 当社を免責する規定にもかかわらず、消費者契約法その他の適用法令に基づいて、当社の責めに帰すべき事由により、当社がユーザーの被った損害について損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲内の損害を上限とするものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

第 20 条(免責事項)

1. 当社は、ID の利用及び本サービスについて、特定の目的への適合性、有用性、正確性及び完全性について何ら保証するものではなく、これらの利用または利用不能から生じる損害について、ユーザーに対して一切責任を負いません。

2. 当社は、次の各号に定める事由によりユーザーに損害が生じたとしても、これについて一切責任を負いません。
 - (1) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、第三者による不正アクセスまたはコンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われたこと
 - (2) 通信回線、システムまたはサーバー等の障害による本サービスの提供等の中断、遅滞、不能またはデータ消失等
3. 当社は、ユーザーと第三者（他のユーザーを含みますが、これらに限りません。）との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。

第 21 条(連絡方法)

ID の利用及び本サービス等に関するお問い合わせ・ご相談その他ユーザーの当社に対する連絡または通知、及び当社からユーザーに対する連絡または通知は、それぞれ当社所定の方法で行うものとします。

第 22 条(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。

第 23 条(裁判管轄)

ユーザーと当社との間で本規約に関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 6 月 17 日改訂