

コネクティッドサービスのお申込み内容について（特定商取引法に基づく表記）

コネクティッドサービスのお申込みにあたって、当書面の内容を十分お読みください。

■事業者 マツダ株式会社（以下、「当社」といいます）

■代表 国内営業本部長 土井 耕輔

■所在地 〒730-8670 広島県安芸郡府中町新地3-1

■電話番号（お問い合わせ先） サポートデスク：TEL 0120-386-747（平日：9：00～17：00、土日祝：9:00～12:00, 13:00～17:00）

■利用規約 契約者および当社との契約関係は、コネクティッドサービス利用規約および各有料オプションサービス利用規約に定められています。本書面で使用される用語や定義もこれらの規約に定められているものがあります。必ずご確認ください。

■取扱いサービス テレマティクスサービス（コネクティッドサービス）およびこれに付随するサービス

※サービスの範囲・内容は、コネクティッドサービス利用規約および各有料オプションサービス利用規約をご確認ください。

■お申込みのプラン お申込みいただいたサービス・プランは、お申込み後に当社より契約者へ送信されるメールにてご確認ください。

■利用料金（消費税込み） 以下に記載 ※料金はお申込日の税率で計算された金額です。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払額とは異なる可能性があります。

コネクティッドサービス利用料（消費税込み）

サービス・プラン名称	対象車種	提供期間	利用料金
ベースサービス 安心・安全サービスおよび基本サービス	車載通信機 搭載車*	10年 (注1)	無料
ベースサービス 快適・楽しむサービス	車載通信機 搭載車*	3年 (注2)	無料
ベースサービスオプションサービス 快適・楽しむサービス コンフォートプラン	車載通信機 搭載車*	4年目以降 (注3)	月払い：220円/月 年払い：2,420円/年
オプションサービス 見守りプラン（マツダマイカーケア （ALSOK）およびドライバーケア）	車載通信機 搭載車*	(注4)	月払い：330円/月 年払い：3,630円/年
オプションサービス リモートエンジンスタート	車載通信機 搭載車*	(注4)	月払い：220円/月 年払い：2,420円/年
オプションサービス ナビゲーション マツダオンラインナビ	車載通信機 搭載車*	4年目以降 (注5)(注6)	年払い：13,200円/年 2年払い：24,200円/2年

オプションサービス ナビゲーション 地図更新 (差分)	車載通信機 搭載車*	(注 1) (注 7)	無料
--------------------------------	---------------	----------------	----

* 車載通信機の世代ごとに提供可能なサービス・プランは異なります。詳しくは、当社公式ウェブサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>) をご覧ください。

※お支払いいただいた利用料金は、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。契約期間経過前に途中解約した場合も、月割りや日割り計算による払戻しは行いません。

※無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、契約期間の満了日は変わりません。

(注 1) 10 年とは、利用車両の初度登録日より 10 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約等がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 2) 3 年とは、利用車両初度登録日より 3 年後の初度登録月の末日までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 3) 4 年目以降とは、ベースサービス 快適・楽しむサービスの契約プランにおける無料期間 (注 2) 満了日の翌日以降に各契約プランを新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から 1 年間 (年払いの場合) もしくは 1 ヶ月間 (月払いの場合) です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間 (年払いの場合) もしくは 1 ヶ月間 (月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 4) 契約期間は、お申込日から 1 年間 (年払いの場合) もしくは 1 ヶ月間 (月払いの場合) です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間 (年払いの場合) もしくは 1 ヶ月間 (月払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 5) 3 年とは、マツダオンラインナビ用 SD カードの装着より 3 年後までをいいます。当該無料期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、また、当該無料期間内に一旦解約がなされた後改めて契約がなされた場合でも、当該無料期間の満了日は変わりません。なお、当該無料期間の満了日までに、契約者から契約の継続を希望する旨の通知が当社になされない場合、当該無料期間の満了日をもって契約終了となります。

(注 6) 4 年目以降とは、ナビゲーションサービス マツダオンラインナビの契約プランにおける無料期間(注 5) 満了日の翌日以降に新規契約する場合、または、当該契約プランにおける無料期間の満了日までに当社に契約の継続を希望する旨の通知がなされ引き続き契約を継続する場合をいいます。契約期間は、当該無料期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)です。なお、当該契約は自動更新されます。契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了日までに、契約者から契約期間の満了をもって終了する旨を当社に通知する必要があります。これがなされない場合、当該契約は契約期間満了日の翌日から 1 年間(年払いの場合)もしくは 2 年間(2 年払いの場合)、自動的に更新されます。

(注 7) ナビゲーション用 SD カードアドバンス及び、ナビゲーション用 SD カードアドバンス 2 の更新期限内でご利用頂けます。

■代金の支払時期・方法

・クレジットカード

当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。クレジットカード会社からのご請求は、契約者と各カード会社との約定に基づくため、カード会社へお問い合わせください。

■サービスの提供時期

契約者が、各サービス利用開始のための当社所定の手続きを完了し、かつ各サービスの利用契約が有効となる日からそれぞれのサービスをご提供いたします。

■お申込みの撤回・解除・解約

(1) お申込みの撤回・解除・解約について

コネクティッドサービス利用規約第 6 条、第 23 条及び第 26 条をご確認ください。

また、有料オプションサービスをお申込みの場合、コネクティッドサービス利用規約第 6 条、第 23 条及び第 26 条とあわせて、下記の各利用規約をご確認ください。

- ・コンフォートプラン利用規約 第 11 条および第 12 条
- ・見守りプラン利用規約 第 11 条および第 13 条

・リモートエンジンスタート利用規約 第 11 条および第 12 条

(2)お申込みの撤回・解除・解約における利用料の返金について

契約者が支払った各サービスの利用料は、下記の場合を除き、理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。また、契約期間満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しは行いません。

特定商取引法に基づく、契約の申込みの撤回または契約の解除について

・契約者が各有料オプションサービス利用契約のお申し込みまたは契約を締結した場合、その契約にかかるお申込日から数えて8日間以内であれば、契約者は当社に対して、契約申込みの撤回または契約解除を行うことができます。この場合、契約者は当社サポートデスクへの架電により、無条件でお申込みの撤回および契約解除を行うことができます。

■契約のお申込み年月日

コネクティッドサービス利用契約申込書および各有料オプションサービス利用契約のお申込み後に当社より契約者へ送信されるメールに記載のお申込み日となります。

■利用規約

コネクティッドサービス利用規約を必ずご確認ください。

また、有料オプションサービスをご利用の場合、コネクティッドサービス利用規約とあわせて、下記の各利用規約をご確認ください。

- ・コンフォートプラン利用規約
- ・見守りプラン利用規約
- ・リモートエンジンスタート利用規約