

ご愛用車の適切な点検にご理解・ご協力をお願いいたします

謹啓

平素はマツダ車をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

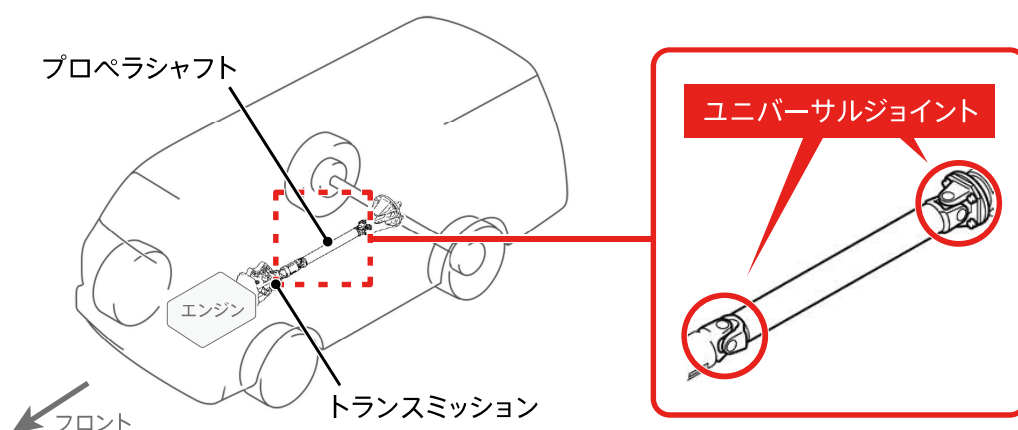
このお知らせは、ご愛用頂いておりますボンゴ/ボンゴブローニイ/タイタンダッシュにおいて、プロペラシャフト(エンジンで発生した駆動力を伝達する部品の1つ)が破損し、脱落/火災に至った事例が報告されたため、安全にご使用頂くための留意点と車検/定期点検での適切な点検の実施について、改めてご連絡させて頂くためのものです。以下の内容を最後までお読み頂き、適切な対応をお願いいたします。

お客様へお伝えしたいこと

プロペラシャフトにとって非常に厳しい使用条件(例: 定量積載量を超える積載状態での走行など)や長年のご使用による劣化などにより、プロペラシャフトのユニバーサルジョイント内部にあるベアリングの摩耗が進行します。

これにより、アクセルペダルの踏み込み時や戻し時に足元から異音(カチン音等)が発生したり、走行中に車体全体の振動(ブルブル等)が発生することがあります。

さらに、そのままの状態でも継続使用されると、ユニバーサルジョイントが破損して走行できなくなるおそれがあります。最悪の場合、車両からプロペラシャフトが脱落して他の交通を妨げたり、トランスミッションが損傷しオイルが漏れ、排気管にかかり火災に至るなど、重大な事故/事象に繋がるおそれがあります。



裏面もご覧ください

お客様へのお願いを裏面にて説明しております。

※なお、該当車両を保有されていないお客様におかれましては、ご放念いただきますようお願い申し上げます。

マツダからお客様へのお願いです

1 点検要領(同封)を大切に保管してください。

プロペラシャフトの点検を適切に行って頂くために、点検要領を記載した資料【整備事業者の方へ】を同封しています。自動車検査証と共に大切に保管してください。

整備事業者の方へ

適切な点検/修理にご協力をお願いいたします

プロペラシャフトにとって非常に厳しい使用条件(例:定量積載量を超える積載状態での走行など)や長年の使用による劣化などにより、プロペラシャフトのユニバーサルジョイントが破損し、脱落/火災に至った事例が報告されています。安全にご使用頂くために、プロペラシャフト、及びエンジン(ミッション)・マウントの点検方法についてご連絡させていただきます。車検時や定期点検時の確実な点検/修理の実施を今一度、お願いいたします。

2 走行中に異音や車体振動を感じられた際は速やかに点検/修理をお受けください。

プロペラシャフトが破損する前には、アクセルペダル踏み込み時/戻し時の異音や、走行中の車体振動が発生します。これらの症状が発生した場合には、継続使用は行わず速やかに、最寄りのマツダ販売会社もしくは整備事業者で確実な点検/修理をお受けください。

3 点検/修理をお受けの際は点検要領(自動車検査証と共に保管)をご提示ください。

異音/振動が発生した場合や車検/定期点検の際には、同封しております点検要領をマツダ販売会社、もしくは整備事業者へお渡し頂き、確実な点検をご依頼ください。

尚、異音/車体振動発生時の点検、及び部品交換費用につきましては、車検/定期点検時と同様にお客様負担となりますことをご了承ください。今後とも末永くマツダ車をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

～ご協力お願い申し上げます～

ご不明な点は「マツダコールセンター」
もしくは「最寄りのマツダ販売会社」にご連絡ください。

[マツダ販売会社検索]
最寄りのマツダ販売会社は
コチラよりご検索ください

